

# 《做好新形势下信访维稳工作》

闻方

## 引言

信访维稳工作是党和政府与广大人民群众联系的桥梁和纽带，其主要任务和最终目的就是满足群众反映的合理诉求，全心全意为百姓解决难题，踏踏实实为群众办好实事。

坚持在走群众路线，从职工群众不满意的地方改起，化解信访矛盾，维护企业稳定，为实现企业各项目标任务创造和谐稳定的环境。

## 一、新时期信访工作的新形势

## 二、新时期信访工作指导思想和总体思路

## 三、新时期信访工作的新变化

## 四、纪检监察信访举报工作的地位、作用与基本任务

## 五、纪检监察信访举报工作职责及受理范围

## 六、信访维稳工作原则

- 1、感情原则
- 2、研究原则
- 3、及时原则
- 4、特殊原则
- 5、大局原则

## 七、纪检监察处理信访举报工作流程

## 八、纪检监察信访举报工作要求

## 九、信访工作的现状：困难重重且问题众多，内外交困

### （一）信访工作现状的具体体现

- 1、信访总量高位徘徊，时有反复。
- 2、闹访、新访数量很多，重访不少。
- 3、信访投入大，但维稳压力更重。
- 4、压访、截访甚至关访现象并存。
- 5、自身忙乱，别人笑话，外人指责。

### （二）信访工作面临的困境

- 1、利益多元化格局下，普遍的个人利益最大化追求。
- 2、差距拉大，社会公平堪忧，仇富仇官的情绪滋长。
- 3、整体感念上缺乏认同感，具体实务中缺乏信任度。
- 4、官员缺乏法治素养，公众缺乏规则意识与秩序意识。
- 5、事业前景不明，信访工作队伍建设乏力，内部挖潜困难。

### （三）信访工作存在的问题（略）

## 十、信访难题的关键：官民各方信访不信法，服官不服管

### （一）该管方不作为、乱作为是新增信访的基本来源

- 1、施政不遵行群众路线，“三拍工作法”盛行。
- 2、决策缺乏民主机制

3、工作缺乏程序意识

**(二) 当事人无规则是息访、闹访的主要原因**

- 1、不管有理无理都信访。
- 2、“服官不服管”
- 3、相信“法不罚众”说法，依仗“人多势众”优势。
- 4、“记吃不记打”，受处罚不算回事，久闹终解决。

**(三) 信访方缺乏效率，息访、无访基本无法实现。**

- 1、“转信”是基本职能，但不该是唯一职能
- 2、巧妙“催办”，是信访人员必备的工作艺术。
- 3、能否“督办”，改善信访工作局面。
- 4、尽责作为，有为才能有位，

**十一、信访问题出路：全面融入社会治理，切实依法治国**

**十二、做好信访维稳工作的对策及建议**

- (一) 在控制信访源头上下功夫。
- (二) 在解决实际问题上下功夫。
- (三) 在完善机制建设上下功夫。
- (四) 在创新方式方法上下功夫。
- (五) 在思想稳控工作上下功夫。

**十三、做好企业信访维稳工作的思考**

- (一) 分析研判，找准病根，对症抓药，提高从源头上分析信访问题的能力
- (二) 加强领导，落实责任，抓铁有痕，提高从创新方式方法上解决信访问题的能力
- (三) 把握形势，有的放矢，强化引导传递正能量的宣传教育能力
- (四) 领导重视，从严要求，奖罚并举，不断激活信访工作的内生动力