

TWI 培训课程大纲

讲师:张爱民

课程背景

TWI (Training Within Industry) 即督导人员训练, 或一线主管技能培训, 是一套针对生产基层主管设计的成熟课程, 被欧、美与日本等先进国家广泛应用。

面对日益激烈的全球变化, 工厂的一线班组长需要拥有基本的管理技能, 从而适应环境。出于对人性的尊重以及科学的研究, TWI 代表的生产主管技能在日本广为应用成为其工业发展的主要推动力。日本经济低迷时期, TWI 得以广泛应用于日本。此外, 日本工业界亦大力推动了 TWI 在整个亚州的应用。从 1950 年开始, 日本主业训练协会担负了在日本推动 TWI 使命。60 年过去了, 我们怀着极大的热情希望 TWI 培训将成为全世界的趋势。

TWI 由美国在二战时期开发。其实是工业工程的一种变形: 车间里进行教导一线员工的老师就是生产主管。WI 培训被认真并持之以恒地实施着, 成为企业不可分割的一部分, 是丰田生产方式的基础。丰田进一步将 TWI 衍生并与丰田生产系统进一步结合。同时 TWI 被进一步传播到丰田以外的公司, 并且成效显著。通过有规律的培训让主管承担培训员工的职责, 这是多数精益生产实施中缺失的一环。

课程收益

- 1、通过高度定型化、标准化、可复制性的课程, 把现场问题和实习素材教室化, 熟知职责知识;
- 2、掌握管理工作、训练下属、改善工作的能力;
- 3、达到熟练领导属下的能力;
- 4、学会工作的安全管理。

课程对象: 导。部门经理、主管、车间主任、班组长、管理骨干和储备管理者。

课程时间: 2-4 天 (依据企业基础和需求)。

课程形式: 理论讲解, 分组练习, 分享点评, 课后辅导。

课程纲要

一、TWI 概论

- 1、什么是 TWI
- 2、制造业领袖对 TWI 的评价
- 3、TWI 产生的背景与发展
- 4、TWI 培训的重要性与内容
- 5、TWI 的特点

二、班组长角色定位

- 1、班组长的位置
- 2、企业班组长的现状
- 3、现代班组建设框架及班组长要掌握的知识
- 4、班组长的任务

5、班组的管理原则和职责

6、班组长的“五力”

★ 班组长角色认知案例

三、工作安全

1、安全的重要性

2、安全的分类

3、安全的控制

4、生产准备

5、生产过程控制

6、安全控制手法——目视化

四、工作指导

1、工作指导的重要性

2、部下培养的四条途径

3、业务指导的四条步骤

4、纠正不良行为的四个步骤

5、巩固业绩的四个步骤

6、业绩面谈的要点

7、部下指导的时机与方式

五、工作改善

1、工作改善的重要性

2、认识问题

3、问题描述

4、问对问题

5、什么是丰田所谓的问题？

6、“丰田工作方法”？

7、工作改善的四个阶段

8、流程分析

9、持续改善

10、预防问题

六、领导能力与工作关系

1、了解员工

2、有效沟通与有效激励

3、工作关系问题的处理

4、信息传递