

丰田模式培训课程大纲

讲师:张爱民

课程背景

精益生产风靡全球，很多企业导入了精益生产，但获得收益的同时，也出现了很多误区。本课基于第一性原理，从精益生产的源头日本汽车丰田生产模式论述，解决精益思维的误区，回归正确思维，明确认识。

课程收益

- 1、明确精益生产的真正来源。
- 2、了解丰田生产模式的历史。
- 3、掌握 14 项原则和运用。
- 4、掌握精益企业的建立思维模式。

课程对象：导总经理、副总经理、部门经理、主管、车间主任等管理者

课程时间：0.5-1 天

课程形式：理论讲解，分组练习，分享点评，课后辅导。

课程纲要

第一部分 丰田家族与丰田生产制度的故事

- 1、几代丰田代表人物简介
- 2、丰田生产制度背后的文化基础
- 3、为什么企业往往误以为自己已经变得精益？
- 4、TOYOTA Way 的 4P

第二部分 丰田模式的做事原则

第一类原则：长期理念（原则 1）

第二类原则：正确的流程方能产生正确结果（原则 2～原则 8）

第三类原则：发展员工与事业伙伴为组织创造价值（原则 9～原则 11）

第四类原则：持续解决根本问题，组织型学习的驱动力（原则 12～原则 14）

第三部分 「丰田模式」应用案例

运用「丰田模式」使技术型与服务型组织转型
将丰田模式引入邮政业务

第四部分 13 个诀窍帮助你的公司转变为精益企业

- 1、从技术制度着手，紧接着进行文化变革。
- 2、先从做中学习，再施以训练。
- 3、以价值流程先导计划为起点，把精益方法当成一个制度来展示，提供一个观摩的典范。
- 4、使用价值流程图以建立未来愿景，并帮助员工学习如何观察。
- 5、通过改进研讨会来教导，并促成快速变革。
- 6、根据价值流程来架构管理工作。
- 7、把精益行动变成命令。
- 8、一个危机可能促使公司采取精益行动，但未必会促成公司进行真正正的变革。
- 9、随时留意可以产生重大财务影响的机会。
- 10、检讨所使用的评估指标，使其能反映价值流程的改进。
- 11、在你的公司根基上建立自己的发展模式。

- 12、聘请或自行培养精益领导者，并建立接班人制度。
- 13、善用专家以教导员工，并快速获得成效。