

# 《新形势下 SQM 供应商质量管理与辅导和质量工具运用》

制作：杨华

课程时间：2 天

培训对象：供应商质量管理人员，SQE，来料质量管理人员等相关人员

培训收益：1.学习供应商产品质量管理系统方法

2.学习华为等一流企业供应商选择评估，来料质量检验等先进方法

3.学习供应商辅导，审核等先进方法

4.学习供应商质量问题整改及激励等后期管理先进方法

课程大纲：

## 第一部分 供应商选择与科学管理前期策划

基于供应商产品种类进行差异化的供应管理策划

供应商开发准则

供应商质量管理的八个误区及对策

初选供应商质量控制应注意的三项核心内容

科学的质量保证体系应包含的四项内容

供应商调查的七项核心内容

样件理解、确认与处理流程

样件质量确认的五项核心内容

样件质量确认的二种主要方式

产品风险识别之技术预分析

特性分析与供应商前期沟通

PPAP 生产件批准程序

供应商的前期技术辅导

全员参与的 SQM 工作

质量保证协议的三项要求与七项内容

案例：华为机器对供应商管理质量优先的三大策略分享

华为机器对供应商的三化一稳定要求

《华为公司采购质量管理体系架构》

华为机器采购过程七大质量战略

华为机器采购产品认证八步走

《供应商质量管理手册》范本

华为机器采购质量优先五项关键措施

《质量保证责任书》

## 第二部分 供应商评估及现场审核与辅导

- 1、过程质量风险识别与管控
- 2、供应商现场审核流程与分工
- 3、SQE 工作职责及六项主要工作内容
- 4、SQE 工作路径图
- 5、优秀 SQE 应具备的八项素质与八项技能
- 6、优秀 SQE 需要掌握的六种知识
- 7、供应商质量审核五项原则
- 8、三检制审核
- 9、现场审核的三个核心依据的理解

10、关键工序质量控制能力评估与辅导

11、第三方权威机构认证制度

案例：华为机器对供应商审核方法及审核内容

华为机器选型认证流程

华为机器供应商全程管理各项指标权重分配

《大众供应商评估方法》

《全面特性矩阵图》 《生产过程控制计划 CP》 《生产质量风险检查表》

### **第三部分 来料检验与质量风险管控**

常见的四种来料验收方式

派住检验人员制度

来料检验的四种主要方式及注意事项

适合来料检验的五种方式

科学检验的四种取样方式

SIP 应包含的七项内容

产品检测结果报告的提供

三种产品不良等级及处理方式

MRB 评审与来料不良处理方式及流程

不合格品（批）处理的 8 种方式

案例：来料检验标准编写二点建议

《TCL 供应商假期质量管理体系》

### **第四部分 供应商日常管理与激励**

- 1、供应商质量评分与分级
- 2、供应商综合评估与资格重估
- 3、供应商考核结果处理
- 4、供应商扶持计划
- 5、基于风险的供应商会见沟通制度
- 6、供应商 4M1E 变动风险控制措施
- 7、与供应商的质量信息交流
- 8、从三个维度促使供应商质量水平持续改善
- 9、双赢方针下的供应商激励机制
- 10、供应商激励的四种常见方式
- 11、供应商激励之注意事项

案例：《禁止供应商擅自更改华为技术要求和图纸生产产品警示函》

《供应商计分卡》

## **第五部分 供应商质量问题系统整改**

- 1、提高供应商质量意识五大方法
- 2、对供应商培训的九种方式
- 3、质量管理之十倍法则
- 4、QIT 质量改进小组运作方式
- 5、供应商质量问题预防六大方法
- 6、供应商质量管理能力持续改善的五种方式
- 7、从三个维度彻底整改供应商质量问题

案例：华为要求供应商质量问题整改的“24485”原则

华为对供应商提交 8D 报告的编写指导方法

供应商质量问题整改之水平展开制度

改善案例分析

《丰田 A3 报告》《本田五原则》

## 第六部分 供应商辅导与质量改进工具应用

- 1、供应商质量改进路径
- 2、QC 七大手法之运用范例（华为/TCL）
- 3、现场快速问题解决模式
- 4、供应商质量绩效的有效评价
- 5、供应商辅导技巧
- 6、用一个案例掌握 8D 的正确应用
- 7、8D 报告编写常见十个问题

案例：华为机器对供应商改进的《一会一表一报制度》

华为机器对供应商整改事项的具体改善要求

《华为对供应商 8D 报告编写指南》

《TCL 公司获得 2017 年中国电子信息行业 QCC 活动一等奖范例学习》

### 特别说明

本课程结束后，结合课程内容，老师将提出 27 项行动转化改善需求（火花集），作为学员课后作业，让培训真正见效

杨华老师作品



合作愉快！！