

《互联网时代企业数字化转型的全方位进化路线》

主讲：黄辰

【课程背景】

全球科技的迅猛发展，数字化已经成为社会生活中企业这个大物种群实现生物进化和演化跃迁的“新气候”。企业的数字化转型，即是通过覆盖全服务场景、覆盖服务受众的全生命周期和覆盖所有企业伙伴全价值链的深度数字化，把适应“互联网气候”的数字化“新基因”敲入每一个服务业务，使之渗进血液，磨入骨髓，让企业长出“新鳍骨”、“新四肢”、“新羽毛”和“新翅膀”，以适应新的全领域数字化生态，使企业朝着成为一个“智慧数字生物”的方向迈进，取得持续的业务和能力精进。

本课程由点到面、循序渐进地揭示了数字化转型的内在逻辑，深度解析阿里巴巴、百度、腾讯、字节跳动、小米、名创优品、快手和得到等转型案例，并给出数字化转型的实用工具，帮助企业决策者做到数字化转型的“取势、明道、优术”。本课程从顶层设计开始，将企业的每个数字化转型主题真正上升到战略层面，融合业务成长和组织发展，描绘出组织能力在数字化时代的全景视图，真正助力企业实现数字化转型落地，给正在关注和思考如何进行数字化、智能化转型的从业者带来启发，从而在数字化时代乘风破浪。

【课程收益】

- “取势”：什么是数字化？为什么要数字化转型？
- “明道”：数字化转型到底改变了什么？数字化转型的本质是什么？
- “优术”：企业进行数字化转型时应该怎么做？有哪些成功的案例？
- 深度理解产业数字化对消费者体验的有利推动和行业效率的提升
- 理解数字化背后的深层次逻辑，找准数字化转型的切入点
- 洞察数字化产业发展趋势的重要观测维度，帮助企业将数字化转型落地的实操指南
- 全面认知数字化转型的新视角，评估数字化成熟度的先进量化工具和规划数字化愿景的适配方案
- 指明当前企业数字化转型的要害，规划未来企业发展的路线图和时间表

【课程特色】

- 视野开阔、高屋建瓴、洞察未来
- 管理咨询背景深厚，视角客观扎实，避免空谈，实操性强
- 道与术并存，理论和案例兼备，是企业管理、战略设计、市场洞察的全方位指南
- 既符合“模块化管理”趋势，又强调灵活性
- 既有顶层设计思路，帮助企业规划数字化转型的蓝图，又有清晰的实施路线图和实用的工具，让企业转型有路径可循、有方法可用
- 为在数字化时代构建利益共同体、事业共同体和命运共同体开辟了全新的思路

【课程对象】

- 企业高层管理者：董事长、总裁、总经理、分管副总等
- 战略高层、战略规划、顶层设计负责人（CEO、CTO、CIO、CMO等）
- 各个条线的业务负责人和技术专家
- 产品开发与创新人员、服务方案制定者
- 市场营销策划、客户经理、产品经理等
- 创新业务的负责人，创新创业导师及实践者

【课程时间】 6-12 小时

【课程大纲】

一、数字化转型的本质

1、数字化时代已悄然来临

2、数字化转型的定义

3、数字化转型的本质

- 提升企业竞争力
- 业务转型
- 长期系统工程

4、数字化转型的核心特点

- 新一代 ICT 技术成为新的生产要素
- 数字资产成为创造价值的新源泉
- 融合共享成为数字转型的核心理念

5、数字化转型面临的挑战

- 文化观念的冲突
- 新技术的驾驭和整合
- 组织和人才
- 安全以及数据隐私问题

二、数字化转型的目的和意义

1、数字化转型的目的

2、数字化转型的意义

- 开源节流
- 降本增效
- 控制风险
- 提升口碑
- 国际化

3、企业数字化转型势在必行

- 数字化企业是企业信息化发展的必然阶段
- 数字化转型是企业降本增效的内在需求
- 数字化转型是企业流程再造的必由之路

三、数字化转型的总体思路

1、数字化转型总体架构（一二三四原则）

- 坚持一个企业级转型战略
- 创造两个保障条件，组织机制和文化氛围
- 贯彻三个核心原则
- 推进四个关键行动

2、数字化转型的商业架构

- IT 系统
- 客户

- 生态
- 物联
- 智能

3、数字化转型三部曲

- 业务在线化
- 业务数据化
- 数据业务化

4、数字化转型常用的工具及方法建议

- 建立适合企业数字化转型战略的 IT 架构
- 评估和改进企业数据和分析能力成熟度
- 关注企业数字化转型容易忽视的关键问题
- 充分应用新技术来支撑数字化转型
- 借助外部力量：数字化咨询服务
- 持续推动全生命周期的数字化建设
- 拥抱工业互联网，实现开放-合作的生态架构

案例：

[劳斯莱斯数字化转型案例分析](#)

[5G 在生产制造中的应用](#)

四、云平台能给企业带来什么？

1、云平台定位

2、云平台功能架构

3、云平台化解企业数字化的四大挑战

- 互联互通难题
- 技术架构升级难题
- 移动化难题
- 智能运维难题

4、云平台云集成方案

- 云平台集成方案：破局企业云时代集成困局
- 云平台主数据解决方案：破局企业集团管控困境

案例：

[破局互联互通困境 - 上海医药（集团主数据管理）](#)

5、多云融合的新常态

- 超融合构建的全栈式云数据中心解决方案

6、“多云融合”两大举措

- 举措一：统一接口标准，打造开放、共享的混合云架构
- 举措二：应用交付，实现多云灵活调度

案例：

[华侨城集团](#)