

《人工智能赋能城市升级：新型智慧城市的设计、建造与运营之道》

主讲：黄辰 教授

【课程背景】

如今，在对人类城市发展关注和探索的进程中，“智慧城市”作为一种战略被提出，将更多新技术用于构成城市的核心系统，实现对其的感知和互联互通，进而实现更高层次的智能、促进更广泛的参与，努力推进面向知识社会的下一代创新，尝试构建创新 2.0 时代的城市新形态。“智慧城市”的概念一经提出，便受到了全世界的广泛关注，更是被诸多国家和公众所接受。计划先行是智慧城市建设的前提，智慧城市建设要关注人对信息技术的应用和服务的应用，突出人的直观感受。只有城市管理工作更便捷和高效，城市运行更顺畅，人民的衣食住行在信息技术的支撑下更方便，才能真正实现城市的智慧化。

本课程重点阐释在中国城镇化的大浪潮及当前城市快速发展过程中，如何利用新思维、新技术、新方法，来提供新角度、新视野、新思路，以解决城市快速发展中的问题、矛盾和不适。从智慧城市的概念、内涵、外延及体系架构，深度解析智慧城市的顶层思路目前关于智慧城市建设的国家战略布局、方向和政策，以及国内外关于智慧城市的理念、构想和发展方向。本课程通过智慧城市建设的实际案例加以分析和说明，使从业者真切地理解智慧城市规划、智慧城市设计和智慧城市应用的具体含义和发展方向。

【课程收益】

- 理解智慧城市规划、智慧城市设计和智慧城市应用的具体含义和发展方向
- 智慧城市顶层规划和业务级平台及应用系统底层设计的重要参考，以及各级政府信息化主管部门在制定智慧城市总体规划和编制专项系统工程实施方案时的指南
- 可复制的创新发展经验和建设运行模式，为产业界深入探索智慧城市新模式和新业态提供借鉴
- 在基础设施共建共享、数据汇聚整合、业务协同联动、体制机制双轮驱动等方面的广泛实践经验，可以为智慧城市建设发展提供全新的角度、视野和思路

【课程特色】

- 从一线实战中提炼出有生命力的洞见，指导企业将先进的理念付诸实践
- 赋予企业管理者明确的目标、创新的方式和清晰的执行路径
- 既有前瞻视野，又有丰富工具，更有翔实案例，为企业管理者提供具有借鉴意义的路线图和方法论
- 提供独到的视角，解读企业应该如何面对生命周期中重要的变革管理问题，实现核心业务的全方位进化
- 既有理论高度又有实践经验，坚持利他为先、利众为本的理念
- 见解犀利、洞察独到、逻辑清晰、深入浅出、发人深思

【课程对象】

- 企业高层管理者：董事长、总裁、总经理、分管副总等

- 战略高层、战略规划、顶层设计负责人（CEO、CTO、CIO、CMO等）
- 各个条线的业务负责人和技术专家
- 产品开发与创新人员、服务方案制定者
- 市场营销策划、客户经理、产品经理等
- 创新业务的负责人，创新创业导师及实践者

【课程时间】 6-12 小时

【课程大纲】

一、智慧城市与新基建

1、新基建基本内涵

2、“新基建”与“传统基建”的区别

- 更突出支撑产业升级和鼓励应用先试
- 更突出政府对全环节的软治理
- 更突出区域生产要素整合和协调发展

3、新基建的组成

- 5G 基建
- 特高压
- 城际高速铁路和城市轨道交通
- 新能源汽车充电桩
- 人工智能
- 大数据中心
- 工业互联网

4、新基建特征

5、新基建释放的活力与带动效应

6、智慧城市建设如火如荼

7、智慧城市建设面临的“困途”

- 投入大、成效低
- 重技术、轻管理
- 部门多、协同难

8、智慧城市建设的“新形势”

9、新形势下智慧城市建设的“新理念”

二、智慧城市顶层设计

1、智慧城市是信息时代下城市发展的新形态

2、智慧城市建设的步骤和方法

3、智慧城市建设的战略能源—数据

4、智慧城市大数据汇聚、流通和应用

5、智慧城市顶层设计与总集成实施

6、可拆分、可组装、快速部署、标准统一的智慧城市解决方案

三、基于大数据的新型城市智慧中心

1、智慧城市建设需要一个“智慧大脑”

2、智慧城市建设面临的 5 个“信息病”

3、“五位一体”治疗城市“信息病”

4、新型城市智慧中心是城市的“智慧大脑”

- 数据治理“一平台”，汇聚整合，共享应用
- 监测预警“一张图”，实时感知，智能预警
- 协同联动“一张网”，左右协同，上下联动
- 应急指挥“一盘棋”，条块联动，一体调度
- 政府决策“一张表”，用数据说话，告别“凭感觉、靠经验”

5、新型城市智慧中心应用场景及价值

- 新型城市智慧中心带给城市各级管理者的价值
- 新型城市智慧中心带给城市的价值

案例：

“互联网+”城市大脑

智慧城市指挥中心

智慧城市运营中心

四、基于网格化+的智慧化管理新模式

1、什么是网格化管理模式？

2、为什么会有对网格化的管理需求

3、创新网格化管理新模式（以城市管理为例）

- 基于权力清单的处置体系—管理方式粗放，缺乏“精细管理”
- 基于监管分离的监督体系—部门各自为政，缺乏“综合协调”
- 基于数据说话的评价体系—处置被动滞后，缺乏“监督评价”

4、建设成效

- 城市管理效率明显提高
- 低成本、大效益

5、新模式为智慧城市建设奠定了什么基础？

- 一套体系：长效运行体系+融合 N 类业务
- 一支队伍：专业网格员+巡查 N 类问题
- 一张图：单元网格图+叠加 N 类数据
- 一张网：跨层级、跨部门的协同网络

6、哪些部门需要“网格化+”？

- 网格化+社会治理

案例：

7、网格化管理平台为什么能成为智慧城市的核心平台

- 新技术与城市管理服务的有效融合
- 扁平管理+移动互联网
- 监管分离+物联网
- 源头治理+大数据