

智慧城市建设：宏观系统设计与规划

——以人为本的智慧城市的顶层设计、总体规划与长期发展之道

主讲：黄辰 教授

【课程背景】

“智慧城市”的概念一经提出，便受到了全世界的广泛关注，更是被诸多国家和公众所接受。计划先行是智慧城市的前提，智慧城市建设要关注人对信息技术的应用和服务的应用，突出人的直观感受。只有城市管理工作更便捷和高效，城市运行更顺畅，人民的衣食住行在信息技术的支撑下更方便，才能真正实现城市的智慧化。

本课程重点阐释智慧城市建设的宏观系统设计与规划，提供新角度、新视野、新思路，以解决城市快速发展中的问题、矛盾和不适。从智慧城市的概念、内涵、外延及体系架构深度解析智慧城市的顶层设计思路。本课程通过智慧城市建设的实际案例加以分析和说明使从业者真切地理解智慧城市规划、智慧城市设计和智慧城市应用的具体含义和发展方向帮助智慧城市信息化建设掌舵者在宏观层面掌握规划智慧城市的方法与评估。

【课程收益】

- 理解智慧城市规划、智慧城市设计和智慧城市应用的具体含义和发展方向
- 智慧城市顶层规划和业务级平台及应用系统底层设计的重要参考，以及各级政府信息化主管部门在制定智慧城市总体规划和编制专项系统工程实施方案时的指南
- 可复制的创新发展经验和建设运行模式，为产业界深入探索智慧城市新模式和新业态提供借鉴
- 在基础设施共建共享、数据汇聚整合、业务协同联动、体制机制双轮驱动等方面的广泛实践经验，可以为智慧城市建设发展提供全新的角度、视野和思路

【课程特色】

- 从一线实战中提炼出有生命力的洞见，指导企业将先进的理念付诸实践
- 赋予企业管理者明确的目标、创新的方式和清晰的执行路径
- 既有前瞻视野，又有丰富工具，更有翔实案例，为企业管理者提供具有借鉴意义的路线图和方法论
- 提供独到的视角，解读企业应该如何面对生命周期中重要的变革管理问题，实现核心业务的全方位进化
- 既有理论高度又有实践经验，坚持利他为先、利众为本的理念
- 见解犀利、洞察独到、逻辑清晰、深入浅出、发人深思

【课程对象】

- 企业高层管理者：董事长、总裁、总经理、分管副总等
- 战略高层、战略规划、顶层设计负责人（CEO、CTO、CIO、CMO等）
- 各个条线的业务负责人和技术专家
- 产品开发与创新人员、服务方案制定者
- 市场营销策划、客户经理、产品经理等

- 创新业务的负责人，创新创业导师及实践者

【课程时间】 3-6 小时

【课程大纲】

第一部分、智慧城市建设的宏观系统设计与新型城市智慧中心的顶层规划

一、智慧城市建设的宏观系统设计核心

- 1、智慧城市宏观系统设计的双核心：建设和运营，缺一不可
- 2、重建设，轻运营：缺少运营规划的智慧城市建设，是技术的单纯堆积；
- 3、重运营，轻建设：缺乏自建力量的智慧城市运营，将失去运营主导权

二、智慧城市的宏观系统设计方法论

- 1、智慧城市是信息时代下城市发展的新形态
- 2、“一网通办”、“一网统管”两张网
 - 政务服务“一网通办”
 - 城市运行“一网统管”
- 3、智慧城市建设的步骤和方法
- 3、智慧城市建设的战略能源—数据
- 4、智慧城市大数据的汇聚、流通和应用
- 5、智慧城市的顶层设计与总集成实施
- 6、可拆分、可组装、快速部署、标准统一的智慧城市宏观解决方案
 - 顶层设计
 - 信息平台
 - 建设标准
 - 体制机制
 - 流程再造

三、基于时空大数据的新型城市智慧中心顶层规划

- 1、智慧城市建设面临的 5 个“信息病”
- 2、“五位一体”治疗城市“信息病”
- 3、新型城市智慧中心：智慧城市建设的“智慧大脑”：
 - 数据治理“一平台”，汇聚整合，共享应用
 - 监测预警“一张图”，实时感知，智能预警
 - 协同联动“一张网”，左右协同，上下联动
 - 应急指挥“一盘棋”，条块联动，一体调度
 - 政府决策“一张表”，用数据说话，告别“凭感觉、靠经验”
- 4、新型城市智慧中心的应用场景及价值
 - 新型城市智慧中心带给城市各级管理者的价值
 - 新型城市智慧中心带给城市的价值

案例：
“互联网+”城市大脑
智慧城市指挥中心
智慧城市运营中心

第二部分、智慧城市的建设路径规划、升级方向与全面评估方法

一、智慧城市的建设路径规划

1、第一阶段：智慧城市治理关键能力建设

- 城市业务综合治理能力：构筑“全时段、全过程”治理架构
- 城市流程闭环创新能力：构筑“预—管—观”架构
- 城市自动感知采集能力：构筑“感—联—知”架构

2、第二阶段：智慧城市运营关键能力建设

- 城市自动感知能力
- 应用服务能力
- 融合分析研判能力
- 业务运营服务能力
- 业务流程闭环能力

3、第三阶段：智慧城市核心服务平台建设

- 城市大脑平台
- 能力支撑平台
- 应用服务运营平台

二、智慧城市核心服务平台的建设规划

1、城市大脑平台的建设规划

- 城市大脑发展背景
- 城市大脑业务架构
- 预—管—观，城市运营模式创新
 - (1) 融合计算，一键全预测（预）
 - (2) 流程追溯，一网管全城（管）
 - (3) 自动巡检，一屏观天下（观）

2、能力支撑平台的建设规划

- 数据中台
- 数据中台
- 神经元管理中台
- 多源视频管理平台
- 数字底座

3、应用服务运营平台的建设规划

- 未来智慧城市运营方向
- 智慧城市的运营模式
 - (1) 运营生态，群智群力
 - (2) 运营能力，自底而上

- (3) 运营图谱，立体协同
- 智慧城市运营的体系化内容
 - (1) 城市自动感知（感-联-知）
 - (2) 事件智能处置（预-管-观）
 - (3) 应用整合服务（多元应用场景）
- 智慧城市的全周期运营路径
- 十大应用领域服务运营，全域监测，立体覆盖
 - (1) 10大应用方向
 - (2) 30大应用领域
 - (3) 400+综合场景

三、智慧城市建设运行平台的全面评估方法

- 1、智慧城市建设运行平台的总体架构
- 2、智慧城市建设运行平台的作用
- 3、智慧城市建设运行平台的变革需求
- 4、智慧城市建设运行平台的升级方向
 - 处置力量的再整合
 - 治理边界的再拓展
 - 效率能级的再提升
- 5、智慧城市建设运行平台的管理对象（三动发现机制）
- 6、智慧城市建设运行平台的“1+3+N”跨条线联勤联动模式（线上线上线下全面闭环）
- 7、数字赋能考核评估
 - 数字化动态考核
 - 区块链技术下的考核机制

四、国内典型案例

- 1、电信运营商主导智慧城市宏观设计的优势：打造中国领先的智慧城市的建设者和运营商
 - 中国领先的智慧城市标准
 - 智慧城市的建设者
 - 智慧城市的运营商
- 2、上海智慧城市“一网统管”案例深度解析
 - 上海面临的挑战
 - 上海网格化升级的建设历程
 - 数字化城市底座
 - (1) 空间地理类要素-静态数据
 - (2) 城市运行类要素-动态数据
 - (3) 管理流程类要素-管理类数据
 - 上海数字化城市发展
 - 上海多领域标杆建设