

《中台实践：数字化转型方法论与解决方案》

主讲：黄辰

【课程背景】

企业数字化所带来的根本变化是企业的所有商业价值活动转向以客户为中心，而智能化则体现在通过连接产生数据，基于数据产生智能，基于智能赋能商业，进而推动企业业务增长。在这个过程中企业需要打造两大核心能力：极致客户体验和数智驱动运营。在产业互联网时代，当数字化成为企业的核心战略后，如何实现业务数据化？如何使数据赋能企业推动业务转型升级？如何提升企业数字资产的价值？这些都成为制约企业发展的难题。在此背景下，数字中台成为指导企业数字化转型、实现数字营销的主流方法。近年不少企业对数据中台趋之若鹜，但忽略了中台的主旨是“减少重复性，改善营运效率”，盲目堆砌技术。

本课程基于中台供应商的实践经验阐述了中台的方法论，融合不同行业的数字转型案例和经验，通过对各个行业的数字化转型案例的解读，讲解了如何搭建中台以及如何借助中台实现数字化转型。本课程系统化地介绍数据中台建设的方法论：包含企业自上而下制定的数据战略、匹配的组织架构，以及实现数据高复用性、高可用性和高价值的一系列方法（覆盖业务设计、模型设计、数据工具开发、平台建设、数据服务和数据智能等核心模块）。指导企业建设的数据中台向跨终端、全渠道、全域运营方向发展，依靠平台能力为各个系统产品输出统一管理能力，帮助企业实现业务数据化、数据业务化，赋能企业智能化营销。

【课程收益】

- 对于构建大数据思维，提升数据化思考能力，找到解决问题的新方法，带来深刻的启发
- 对数据中台的实操与落地提出了系列方法论，助力企业快速、健康地完成数据中台的规划和建设
- 理论和实践相结合，系统性地阐述了数据中台建设的路径
- 高效地呈现海量数据资源并规范管理
- 由应用场景驱动，对企业管理效率提升、数据决策具有很强的建设意义和指导意义
- 指导企业通过数据建模，即时优化业务，让数据使用更便捷、更有价值

【课程特色】

- 视野开阔、高屋建瓴、洞察未来
- 管理咨询背景深厚，视角客观扎实，避免空谈，实操性强
- 道与术并存，理论和案例兼备，是企业管理、战略设计、市场洞察的全方位指南
- 既符合“模块化管理”趋势，又强调灵活性
- 为在数字化时代构建利益共同体、事业共同体和命运共同体开辟了全新的思路
- 提供独到的视角，解读企业应该如何面对生命周期中重要的变革管理问题，实现核心业务的全方位进化
- 案例丰富、逻辑清晰、洞察深刻、深入浅出、发人深思

【课程对象】

- 战略高层、战略规划人员、流程设计人员（CEO、CIO、CDO...）
- 推动企业数字化转型的业务负责人和技术专家

- 产品开发与创新人员、服务方案制定者
- 市场营销策划、客户经理
- 创新业务的负责人，创新创业导师及实践者

【课程时间】 6-12 小时

【课程大纲】

一、面向数据中台和云平台的新趋势、新机遇和新挑战

- 1、产品：平台加速向社会级服务转型**
- 2、技术：发展中的计算平台**
- 3、研发：企业级 SaaS 聚焦关键挑战**
- 4、应用：面向业务场景的移动碎片化和智能化**
- 5、中国云计算发展趋势**
- 6、未来数字化平台两大核心：数据+云计算**
 - 内涵丰富的高质量
 - 大规模个性化定制
 - 基于产品的服务化
 - 超级智能化
- 7、云计算平台是企业数字化转型的重要基石**
 - 共享服务
 - 柔性架构
- 8、企业上云必须关注的 5 个关键因素**
 - 成本
 - 稳定
 - 敏捷
 - 性能
 - 安全

二、数字化转型利器-数据中台

- 1、数据中台的由来**
- 2、数据中台发展阶段**
- 3、数据中台战略意义**
 - 颠覆传统数据纵向架构
 - 重新定义 IT 和 DT
- 4、多维度解读数据中台**
 - 全新的架构变革
 - 能力共享平台
 - 有机的一体化平台
 - 新的技术建设思路
- 5、数据中台价值**
- 6、数据中台架构**
- 7、数据中台的 3 种应用方式**
- 8、数据中台乱象**

- 假中台
- 伪中台
- 封闭中台

9、对数据中台的 10 个错误认知

三、基于数据中台的精益生产与敏捷创新

1、数据中台背后的发展规律与挑战

- 网络效应是互联网业务的核心壁垒
- 数据智能是互联网的商业内核
- 数据驱动的精益与敏捷

2、数据体系建设

- 阿里数据中台
- 数据体系建设的核心困难

3、数据中台与客观业务规律的管理和数据治理

- 智能数据图谱与目录 — 让数据越用越好用
- 精益数据生产 — 让数据持续可信赖
- 新一代的数据湖方案 — 让数据不再深陷沼泽
- 标准化数据服务 — 让数据持续可依靠
- 实时数据集成服务 — 让活数据无处不在
- 数据驱动营销 — 赋能 AI 放大价值

案例：

滴滴交通大数据概况

四、数字化商业的应用支撑服务平台

1、企业级应用与强健的 PaaS 平台

2、未来的企业形态：数字化原生企业 & 数字化重生或者转型企业

3、数字化应用支撑服务平台“软件+云”

- 企业、政府及公共组织服务的数字支撑平台
- 企业、政府及公共组织走向云端

4、云平台互联网中间件赋能

- 云平台的一站式支撑开发能力

案例：

中国建筑（破局技术及架构升级困境）

五、云平台能给企业带来什么？

1、云平台定位

2、云平台功能架构

3、云平台化解企业数字化的四大挑战

4、云平台云集成方案

- 云开放平台
- 云平台主数据解决方案：破局企业集团管控困境

案例：

破局互联互通困境 - 上海医药（集团主数据管理）

5、多云融合的新常态

- 超融合构建的全栈式云数据中心解决方案

6、“多云融合”两大举措

- 举措一：统一接口标准，打造开放、共享的混合云架构
- 举措二：应用交付，实现多云灵活调度

案例：

华侨城集团

红火台餐饮云平台

江铜贵冶智能工厂

智能制造案例：万和新电气——产业链协同 网络化制造

六、移动化数字平台建设

1、移动化平台建设面临的挑战

2、云平台移动解决方案 - 助力智能移动应用建设

3、云平台智能一站式泛终端人机交互解决方案

- 智能服务
- 智能应用-会话式 UI

案例：

清源华衍水务（破局移动化困境）