

---

# 高效管理与领导力提升

## 【课程背景】

- 1、为什么你所带的团队行动散漫、效率低下？
- 2、为什么每个团队成员的能力尚可，但成员间却不能相互配合、形成团队合力？
- 3、为什么团队内经常发生冲突，存在沟通障碍？
- 4、为什么在提高团队绩效方面用尽了心思，却总达不到预期的效果？
- 5、如何激发每个团队成员的士气？
- 6、如何化解团队运行障碍，顺利开展工作？
- 7、如何才能快速建设团队，带领团队创造出佳绩？
- 8、企业目标的实现，必须建立在高效团队的基础上。各级管理者都是团队的领袖，提高自身的领导力，带出一支团结一致、有战斗力的高效团队，是企业的迫切要求。

## 【培训收益】

- 1、帮助管理者了解管理的本质以及管理者的角色定位，区别于传统管理者。
- 2、让管理者掌握知己解彼、高效沟通、团队建设与协作、团队激励、培养员工等具体方法工具，提升团队建设管理的领导力水平。
- 3、课程形成多项落地方案或行动计划，帮助银行后期管理改善。

## 【培训对象】

公司高层、中层管理者

## 【课程时长】

---

1天（视公司实际情况）

**【培训方式】**

讲解分析、角色扮演、模拟练习、实际问题分析解决、案例研讨、互动游戏等

**【课程大纲】**

**第一部分：管理者与领导力**

- 1、管理的本质
- 2、管理者定位
- 3、何谓领导力
- 4、领导力的内在与外在
- 5、卓越领导者的五项行为习惯
  - 1) 以身作则
  - 2) 共启愿景
  - 3) 挑战现状
  - 4) 使众人行
  - 5) 激励人心

**第二部分：管理者领导力提升**

**一、知己解彼**

- 1、知己解彼的三对概念：行为影响情绪 认识≠了解 付出 < 投入
- 2、对人敏感的三个层次：识别、运用、管理
- 3、决定人的行为风格要素
- 4、DISC 测评
- 5、自我认知与情商提升

---

## 二、高效沟通

- 1、了解不同性格的人
- 2、与四种不同性格的人的沟通之道
  - 1) 与D性格的人一起行动
  - 2) 与I性格的人一起快乐
  - 3) 与S性格的人一起轻松
  - 4) 与C型性格的人一起统筹

视频学习：不同性格的人的行为表现

- 3、高效沟通三要素
- 4、高效沟通的听、说、问

### 1) 听：

聆听的三个层次

事实、评价、感受

### 2) 说：

结构化明确表达

注重语气、语调、肢体语言的运用

### 3) 问：

三种提问类型

六类常见问题

## 三、团队建设与沟通协作

### 1、DISC的团队运用篇

练习：团队训练

- 
- 1) 团队领导者应该做的三件事情
  - 2) 如何给出团队领导具体的建议
  - 3) 如何了解团队成员每个人的作用和最有效贡献区域？

## **2、团队沟通关键原则**

- 1) 重事实，轻评价
- 2) 统一初衷、接纳方式、创造动力

## **3、克服团队协作五大障碍**

- 1) 缺乏信任
- 2) 惧怕冲突
- 3) 欠缺投入
- 4) 逃避责任
- 5) 无视结果

## **4、良好协同合作的前提：**

- 1) 具备内向思维
- 2) 具备协同思维
- 3) 把握真正的需求
- 4) 投资情感账户
- 5) 创造双赢机会

## **5、情感协同的四大工具**

- 1) 轮岗
- 2) 客户经理负责制
- 3) 跨团队熔炼

---

4) 行动学习

#### 四、激励人心

1、传统激励理论：

1) 马斯洛理论

2) 双因素激励理论

3) X、Y理论

4) 强化理论与公平理论

2、基于人本性的激励理论——追求快乐，逃避痛苦

#### 案例分析与讨论

3、优秀管理者的 10 大激励策略与激励措施

#### 五、员工辅导与培养

1、教练式对话的 ABC 框架

2、教练辅导的 GROW 模型

3、培养员工的 80/20 原则

4、培养员工的不二法宝：70-20-10 法则

5、员工培养常用的 5 大方式

练习：下属培养计划制定