
高效团队建设与跨部门沟通

【课程背景】

高绩效团队是每一个企业家的梦想，拥有一个健康、积极、向上的团队，是企业竞争的利器，但随着社会竞争加剧和互联网时代的到来，外部诱惑和员工流动性变大，企业内部团队能否迅速组建，团队成员之间能否认识到合作共赢的重要性，决定了团队效能与执行的结果。

然而团队成员不和谐、内耗，小团队之间扯皮等，这些已经成为困扰企业管理者的一个关键难题。“常常要求员工要有团队精神，可是在实际工作中，还是各吹各的调，各唱各的号？”员工本质上没有敬业的义务，关键看企业的文化氛围和团队管理！

本课程由郑蜀治老师结合近 **20年** HR 管理工作经验精心打造，课程内容不仅凝结了公司内部团队管理的诸多精髓，同时还结合了讲师在不同类型企业提供咨询与培训过程中提炼的实践工具与技巧。

【课程时长】：6 小时（1 天）

【课程对象】：所有团队成员

【课程方式】：综合运用现代互动教学、引导技术，演练与研讨相结合！

课程大纲：

第一章：高效团队组建

- 一、什么是团队（相见欢）
- 二、团队形成的核心要素（团队与群体的区别）
- 三、高效团队的主要特征（5 P 模型）
- 四、团队形成的四个阶段
- 五、团队合作不良表现
- 六、团队建设遇到的困境
- 七、团队陷阱团队失败原因

课堂研讨：

- 1、优秀团队和糟糕团队的本质区别是什么
- 2、案例分析：大雁团队、唐僧师徒团队、HK 旅游团队
- 3、案例研讨：如何增进团队的凝聚力与士气？

第二章：团队管理技巧

- 一、什么是团队精神
- 二、团队精神的主要表现
- 三、团队成员的性格方面（DISC 模型）
- 四、团队领导的管理风格（亲和动机、影响动机、成就动机）
- 五、高效团队八种基本角色
- 六、培养团队精神的四大关键
- 七、提升员工认同感的策略

八、员工忠诚度的基本策略（员工没有义务忠诚）

九、有效提高团队凝聚力的策略

十、团队冲突管理

课堂演练：

1、贝尔宾团队角色测试分析

2、用一张纸写出最近一次冲突并互换讨论

3、视频分享：团队管理之亮剑精神

第三章：跨部门沟通技巧

一、跨部门沟通中的障碍及原因分析

1、组织分工不明确

2、各部门目标之间的差异

3、不容忽视的“部门墙”；管理的深井

4、客观存在的个差异（周哈利窗）

5、沟通能力与技巧的问题（建构主义）

6、横向沟通机制不健全（钉钉的故事）

二、高效沟通三部曲

1、和谐气氛

2、合作共赢（先满足对方的需求）

3、达成目标（亮剑：李云龙的工作沟通技巧）

案例分享：女人事经理辞职的故事

视频分享：为什么会出现沟通障碍

案例研讨：如何推倒“部门墙”

第四章：员工辅导技巧

一、掌握培育下属的最佳时机

二、一般下属的能力发展阶段

三、如何掌握有效学习曲线

四、一般主管常犯的辅导误区

课堂研讨：

1. 如何向下属布置工作任务

2. 企业是否应该杀掉“小白兔”