

# 企业人力资源规划设计与实操

## 【课程背景】

在全球经济一体化的时代，企业竞争范围迅速扩大，竞争程度空前加剧。大量事实证明，经济竞争归根结底是人才的竞争，是人力资源综合素质的竞争，竞争的胜利者将是那些占据人力资源优势的企业。在这样的形势下，企业急需大批熟悉现代人力资源管理与开发的应用型人才和团队负责人。

本课程全面介绍企业人力资源规划与实操的内容。通过本课程的学习，以及典型案例分析，使学员能够力资源规划的理论 and 实操技巧。

本课程由郑蜀治老师结合近 **20年** HR 管理工作经验，及多年管理类实战课程授课实践精心打造，课程内容不仅凝结了公司内部 HR 管理的诸多精髓，同时还结合了老师在不同类型企业提供咨询与培训过程中提炼的实践工具与技巧。

## 【课程目标】

提升学员的专业水平，让学员掌握人力资源规划的必备知识,熟悉具体的人力资源规划的实务操作，提升自我竞争力。

提升学员的履职能力，通过系统学习与实务操作技巧，学完后能胜任管理岗位工作,为企业贡献价值。

**【课程时间】** 共计 **1天（6小时）**

**【课程对象】** 企业人力资源部经理、主管、**HR** 职员

## 【授课方式】



## 【课程大纲】

## 第一章：人力资源管理从业者的角色认知

### 1、战略性人力资源管理的角色定位

行政管理专家

员工的带头人

变革的设计师

战略合作伙伴

### 2、监督管理者角色

### 3、支援服务者角色

### 4、人力资源管理从业者的职业生涯规划

## 第二章：人力资源战略规划与实操设计

### 导言：

#### 1、企业中谁对人力资源管理工作负责

#### 2、企业中人力资源管理的正确分工

#### 3、战略性人力资源管理者角色转变

#### 4、识别企业的核心组织能力是什么

### 一、人力资源规划认知

#### 1、何时需要做人力资源规划

#### 2、人力资源规划的主要内容

### 二、人力资源规划的模型构建

#### 1、企业战略分析（使命、愿景、价值观；廉价竞争型战略、独特型战略）

#### 2、企业人力资源管理策略分析（吸引、投资、参与）

#### 3、人力资源规划模型图

#### 4、人力资源规划专业工具：SWOT分析法解析

案例研讨：1、广东某高科技上市公司的人力资源规划

2、三星电子（中国）的人力资源规划

### 三、人力资源需求预测

1、人力资源需求预测的程序

2、人力资源需求预测的实用方法

2.1 实用定量法：定员定额分析法

2.2 贡献度分析法：人效联动机制法（人均贡献值）

案例分享：某企业的人效联动机制法实操

### 四、人力资源供给预测

1、人力资源盘点

1.1 人力盘点的作业程序

1.2 人力盘点的内容及操作要点

- ◇ 人才盘点中的结构分析与SWOT分析
- ◇ 实例：人力资源统计分析涉及的表单、工具示例
- ◇ 案例：WS集团公司人力资源状况分析统计表及统计结果展示
- ◇ 案例：某公司的人才结构分析
- ◇ 九宫格人才盘点
- ◇ 应用九宫格制定人才发展策略

案例分享：1、人力盘点的思路

2、人力盘点报告

### 五、企业人力资源管理合理化的根本目标

1、HR合理化的具体操作：工作简化、精简机构、组织重塑

总结：能不用人，就不用人！