

卓越经理人的管理锦囊

1、课程缘起：

在互联网及工业化 4.0 时代，国内企业转型升级推进速度缓慢，经营业绩不稳定，成本过高，抗风险能力差，根本的原因就是缺乏优秀的管理人才和管理团队，导致不能及时调整战略目标和经营决策，以适时应对市场环境的变化。所以企业干部管理才能的强弱才是企业能否持续经营的关键所在！

本课程综合了管理学、心理学、组织行为学理论，基于管理者三重境界（关注任务、关注人、关注组织）及三项必备工作（自我管理、工作管理、团队管理），结合郑老师近 **20 年 HR** 管理工作经验，以及多年 HR 实战课程授课经验（富士康、中国邮政、58 同城等），逐渐优化和提炼出《卓越经理人的管理锦囊》课程。课程中大量分享了知名企业成功的操作案例和实用的管理工具和方法，课程以训练及研讨为主，**生动有趣，实战有效，专业有道！**

2、课程收益：

- 1) 了解管理及领导的内涵，学会适时调整自己的管理风格。
- 2) 明确经理人的角色、职责，用人所长，营造良好的管理氛围。
- 3) 掌握有效的目标管理工具与方法、在关注人的同时迅速达成组织目标。
- 4) 掌握工作委派及辅导技巧，让员工快速成长，让管理者工作更轻松、更高效。
- 5) 理解团队发展阶段，掌握团队管理的四大行动方案及冲突处理的方法工具。

3、关键亮点：

- ◆ 理论专业有道：最前沿的理论、最务实的选料，震撼经理人的思维认知；
- ◆ 演绎生动有趣：情景式、案例式、研讨式、游戏式互动设计，快乐中收获智慧；
- ◆ 工具实战有效：小班教学，知行结合，提供辅材及工具 24 个，做到学完即用的效果；

4、课程大纲

章节	内容大纲
	<p>一、有关管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.为什么管理？ 2.管理的演变（XYZ理论） <ul style="list-style-type: none"> -管理是要结果还是要人心？ 3.以人为本的管理技巧 <p>二、有关领导</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.什么是领导 2.管理与领导的区别 <p>三、管理者</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.管理者的迷思 2.什么是有效的管理者（责任与承诺） <ul style="list-style-type: none"> -管理者的核心特征 -帝王思想对我们的影响 3.管理者的价值 4.管理者应该做什么 5.管理者如何从关注任务到关注组织经营？
自我 管理	<p>壹、自我认识三要素</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.认识自己的长处与短处（SWOT分析法） 2.对自己的发展负责，有效发挥长处 3.认清自己技能与工作要求的匹配程度 <ul style="list-style-type: none"> -延伸：如何积极地认识他人 <p>贰、自我管理四层次</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.心态管理 2.时间管理 <ul style="list-style-type: none"> -计划时间（工作计划制定技巧） -组织时间（建立属于自己的“时间锚”） -整合时间（平衡生活与工作的角色） -控制时间（全员结清及TNT原则） 3.要事管理 <ul style="list-style-type: none"> -要事的标准 -要事管理三原则 -俞敏洪是如何做自我管理的？ 4.愿景管理 <ul style="list-style-type: none"> -人生三环及愿景制定原则 -个人职业生涯规划及学习成长计划 <p>三、自我管理五问题</p>
	<p>一、目标管理认知</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.工作与目标的关系 2.目标管理的起源 3.什么是目标管理 <p>二、目标管理循环</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.确定有效目标（目标设定及对话技巧） 2.制定实施计划（甘特图、OKR工具方法） 3.执行监督检查 <ul style="list-style-type: none"> -执行背后的深层秘码及5I执行机制 <p>锦囊二 目标管理</p>