

组织经验萃取课程

1、课程背景

一个老员工离职了，他所有的经验、教训就都带走了，后来的新员工要从头再来 ...

一个工作问题重复多次培训，经验没有梳理出来，员工不能在过去的积累上成长 ...

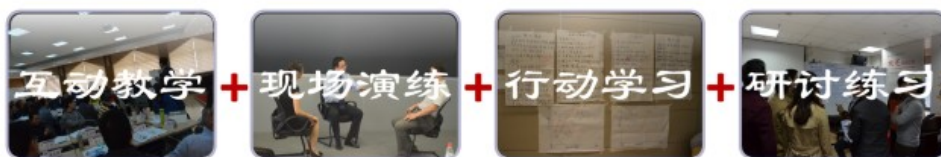
企业最大的浪费就是已经发生的经验没有梳理，而让后来的员工从头再来，融合、适应、成长的速度都会非常慢 ...

一个技术骨干和优秀的管理者首先应该是一个优秀的经验萃取师或内部培训师，人才的培育和训练是企业的当务之急。因为，优秀人才卓有成效的工作，是企业快速成长的根本，而优秀人才和经验的复制、传承则是企业永续发展的核心，如何破解优秀人员的缺乏？如何让企业的核心技术、核心理念、核心 DNA 得以传承和复制？郑蜀治老师结合近 20 年人力资源管理经验和 TTT 授课经验，提炼出本课程，旨在帮助企业拥有自己的造血功能，拥有人才复制与培养的能力，让优秀人才成为企业经验传承的种子，成为企业内部优秀的组织经验萃取师。

本课程核心理念是：**通过组织经验萃取技术修炼，把员工个人经验变成组织的知识财富。**

2、培训对象：各部门经理、主管、工程师、生产技术人员、技术工人、HR 职员

3、授课方式及时间：1-2 天（6 小时/天）



4、课程

大纲

第一部分：组织经验萃取的认知

一、经验萃取的定义

1、经验萃取的定义

2、经验萃取的意义

3、经验萃取的内容

课堂演练：经验萃取之初体验

二、经验萃取的渠道

- 1、经验萃取的渠道
- 2、萃取经验的合成
- 3、外部经验萃取的方式
- 4、经验萃取分享：随手拍

三、组织经验的传承

- 1、经验是如何转移的
- 2、学习方式与知识转化金字塔
- 3、怎样让经验传承更高效
- 4、回归真实情景转化培训内容
- 5、岗位经验萃取的激励措施

课堂研讨：如何激励员工积极参与岗位经验萃取？

第二部分：组织经验萃取的实操

一、组织经验的型态

- 1、组织经验的四种型态
- 2、组织经验的呈现要点
- 3、经验化繁为简：易记
- 4、经验化繁为简：易懂

二、经验萃取的步骤

- 1、组织经验萃取的步骤（萃取四步法的运用）
- 2、依据定位 筛选内容
- 3、结构思考 分类归纳
- 4、金字塔结构的设计思路

三、经验萃取的实操

- 1、组织经验萃取的要求
- 2、组织经验萃取的难点
- 3、工具运用：思维导图
- 4、岗位经验萃取三要素
- 5、企业的“四大名萃”
- 6、岗位经验萃取的要点
- 7、岗位经验萃取的范围
- 8、岗位经验萃取的方式（个人式萃取、访谈式萃取、共创式萃取）
- 9、个人最佳实践的来源
- 10、个人最佳实践的评估
- 11、个人经验萃取步骤
- 12、经验萃取的结构（主题、课题、工作场景）
- 13、经验萃取的呈现（案例式）：案例名称、案例描述、案例经验、操作步骤、适用情况

案例研讨与提炼经验：部门管理者用人的谋略

- 14、访谈式萃取的方式
- 15、访谈式萃取的流程（访谈前的准备、访谈中的提问、访谈后的整理）

工具分享：访谈式萃取管控表

- 16、访谈提问的模型（EESD）
- 17、行为事件访谈法（BEI）
- 18、共创式萃取的方式（个人中心法、主题中心法）
- 19、共创式萃取的流程与技巧
- 20、萃取经验的审核与评估（案例类、文章类、课程类、多媒体、手册类）

小组演练：团队共创萃取管理经验（主题：如何打造一支高效团队）