

《做最有价值的员工》课程大纲

培训对象：中层、基层管理人员、职员、新员工

培训时间：1天（6小时/天）

培训目标：提升员工的职业素养、责任心与工作执行能力

第一部分：心态篇

一、工作观修炼：明白工作的真实含义

- 1、树立正确的工作观，领悟工作的真谛
- 2、心怀使命感，工作是一种“心灵契约”
- 3、珍惜每一份工作，把任务当成机遇

二、职业心态修炼：工作就是经营自己的事业

- 1、把职业当事业，以老板心态去工作
- 2、视企业如家，员工和企业是利益共同体
- 3、坚定责任心，对工作负责就是对自己负责
- 4、培养归零心，空杯子才能装更多的水
- 5、塑造积极心，激情成就梦想
- 6、常怀感恩心，个人成长的温柔助力

案例分享：这是你的船

三、责任心态修炼：员工的责任心重于工作能力

- 1、什么是责任心：人为什么对责任敬而远之
- 2、对责任心分析：无意识与潜意识
- 3、责任心的构成要素
- 4、怎样培养员工的责任心
 - (1) 当好下属
 - (2) 做好与上下级的沟通
 - (3) 管理好下级
 - (4) 管理好自己

(5) 关怀下属，了解需求

(6) 培养良好的责任感习惯

案例：曹操的故事

第二部分：技能篇——员工执行力打造

一、执行力的正确认知

1、什么是执行力

1) 个人执行力的认知

2) 企业执行力的认知

2、执行力的三个层次

现场演练：员工执行力测评

二、企业缺乏执行力病因分析及解决方案

1、企业执行力的误区

1) 心态误区

2) 观念误区

3) 能力误区

4) 授权误区

2、提升执行力方案

三、打造卓越执行力——执行，没有任何借口

1、执行，从消灭借口开始

1) 对工作负责就是对自己负责

2) 一次做到位，避免再次返工

3) 问题到我为止

4) 为自己而工作

案例：稻盛和夫的故事

2、克服困难，勇于执行

1) 把“难”丢到太平洋

2) 心不难，事不难

3) 说“难”之前，先问自己是否竭尽全力

4) 克服困难就要紧盯目标

5) 找方法就会有方法

案例：农夫和驴

3、只为成功找方法，不为失败找借口

1) 不想条件怎样差，只想自己怎样做

2) 强求环境，不如改变自己

案例：亮剑精神

4、执行力不是口号，关键在于落实

1) 没有落实，一切都是空谈

2) 落实是每个人的责任

3) 落实工作不能马马虎虎

案例：华为的崛起

5、杜绝拖延，立即行动

1) 拖延是一种恶习

2) 一分钟也不要拖延

3) 应对拖延的方法