

非人力资源经理的人力资源管理课程

一、课程背景

现代企业之间的竞争，归根到底是人才的竞争，如何有效调动企业员工的积极性与主动性，如何把人作为一种核心的增值资源加以合理的管理与开发，已成为包括非人力资源部门在内的各级企业管理者的核心任务和主要职责。

对人力资源管理理念和技术理解与运用，应该成为所有管理者必须具备的基本管理能力，并且，在近年的管理实践中，更多的企业已逐步意识到只有在各级管理者和所有员工的积极参与配合下，企业的人力资源管理工作才能做到位，才能发挥出应有的系统效力。

因此本课程针对企业的经理人，通过大量的管理案例以及讲师的多年咨询经验，从非人力资源经理的人力资源管理角色定位需要出发，通过“原理解说+案例分析+实战演练”，让学员快速掌握人力资源管理的基本理念和应具备的人力资源管理技能，使其更好地参与到企业人力资源管理体系建设中，增强企业的核心竞争力。

二、课程收益

1、实现一个转变：深刻理解作为管理者在人力资源管理中应扮演的角色。

2、掌握五项能力：如何进行部门定岗定编、慧眼识人、培养下属、绩效管理、激励留人等。

三、课程特点

本课程以授课老师多年人力资源咨询经验为依托，并将结合企业实际情况，既有系统性又有重点地开发课程，在课堂上注重知识引导、案例分析、操作演练等，突出氛围，追求实用。

补充说明：可深入结合企业人力资源管理实际进行定制化课程开发，包括前期诊断调研、结合企业现有人力资源管理体系进行开发和讲授课程以及课后的跟进辅导等。

四、课程对象

企业中层管理人员、储备干部等

五、课程时间

1-2天

六、课程大纲

（一）角色定位

- 1、新时期人力资源管理的发展及价值
- 2、谁才是企业人力资源管理成败的关键
- 3、管理者的人力资源管理责任有哪些

讨论：我们可以改变员工什么

（二）定岗定编

- 1、定岗：如何进行科学的定岗
- 2、定责：工作职责怎么写（上/下行法）

3、定编：如何进行合理的定编

演练及点评：岗位说明书撰写

(三) 慧眼识才

1、面试：如何成为一名优秀的面试官

2、盘点：如何进行部门的人才盘点

案例及点评：某企业面试官行为槽点总结

案例及点评：某汽车公司述能会最佳实践操作分享

(四) 育人有道

1、培训：如何进行员工培训

2、辅导：如何做员工的最佳教练

3、发展：如何帮助员工实现长远发展

案例：某企业员工培养最佳实践分享

工具：培训/辅导/发展方面的工具使用

(五) 绩效用人

1、绩效考核与绩效管理的联系与区别

2、考：如何有效地考核下属

3、管：如何用绩效管理驱动价值创造

演练：如何做好目标设定、绩效辅导、绩效反馈、绩效考评等

(六) 激励留人

1、管理者应知的激励理论及实务

2、四种中基层管理者适用的激励方法

视频：某管理者对下属激励示例及点评

