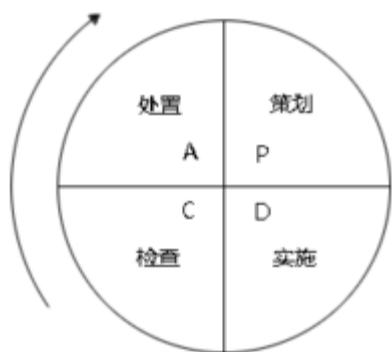


《PDCA管理循环及应用培训》课程大纲

PDCA 循环又叫戴明环，是美国质量管理专家休哈特博士首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，从而也被称为“戴明环”。它是全面质量管理所应遵循的科学程序。

全面质量管理活动的全部过程，就是质量计划的制订和组织实现的过程，这个过程就是按照 PDCA 循环，不停顿地运转的。

PDCA 循环不仅在质量管理体系中运用，也适用于一切循序渐进的管理工作。如何使管理工作能够不断创新发展，最关键的是铺好轨道，理顺管理者与被管理者的思路，管理的过程，重在辅导及反馈，以达到共识，共同进步。



PDCA 环

PDCA 是英语单词 Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和 Action(处理)的第一个字母，PDCA 循环就是按照这样的顺序进行质量管理，并且循环不止地进行下去的科学程序。

培训目标

- 1、学员充分了解 P D C A 管理循环在管理职务上的意义；
- 2、帮助学员透析管理工作的障碍并有效解决，使工作更顺利；
- 3、协助学员依 P D C A 管理八大步骤提升管理职能、有效解决问题；
- 4、学员因 P D C A 管理循环运用将组织效益极大化；

培训对象：各级管理干部、采购管理、产品设计、工艺开发、设备工装、计量检验、生产现场、班组长等人员。

课程时间：1 天/6 小时

课程内容：

第一部分：管理原则和过程：

管理的五大原则；管理者的角色及迷思；管理的过程；常用问题分析手法；问题处理方法；管理的效益；择管理对象的原则；怎样选择管理对象；偶发性障碍；经常性障碍；管理创新对象；选择管理改进对象的方法。

第二部分、PDCA 管理概述：

戴明和他对质量管理所做出的贡献；PDCA 管理起源，PDCA 是什么？

TQM 和 ISO9001 质量管理体系的要求；

PDCA 循环特点和八个步骤？

管理预防思想；

PDCA 管理与绩效管理；

第三部分、PDCA 循环及其八个步骤及 PDCA 现场系统解决问题方法

1.现场解决问题的误区和 PDCA 系统解决问题的方法

2.PDCA 循环的特点和系统解决问题的方法

3.PDCA 各阶段和使用的 QC 工具；

4.PDCA 八个步骤及 PDCA 现场系统解决问题方法

分析现状，发现问题；

分析质量问题中各种影响因素；

分析影响质量问题的主要原因；

针对主要原因，采取解决的措施；

执行，按措施计划的要求去行动；

检查，把执行结果与要求达到的目标进行对比；

标准化，把成功的经验总结出来，制定相应的标准；

把没有解决或新出现的问题转入下一个 PDCA 循环中去解决；

问题解决型 QC STORY 案例分析；

第四部分：PDCA 循环及管理改善

管理改善分类；

管理改善目的；

管理者的职责；

管理改善组织；

管理改善的基本程序管理；

改善的障碍；

如何消除阻力；

管理改善与培训综合演练：活用 PDCA 管理循环；