

基于质量管理体系标准 IATF16949 、过程模型 CMMI 及 ASPICE

《部门管理者过程管理与高层管理者体系管理技能实战训练》

培训大纲

课程背景：

质量体系管理者（总经理和管理代表、经营管理委员会成员、体系专员和体系工程师）和部门或过程管理者（品质部门管理干部、及各部门和各过程负责人），由于工作繁忙的原因，很难对质量体系标准 ISO9001 IATF16949 或过程模型 CMMI 及 ASPICE 中条款有全面的理解，如何快速理解标准或模型的共性的过程管理和系统管理要求？从而提供过程、体系的能力和成熟度，达至 QCD 提高和客户的满意。

课程收益：

- 1.使过程管理人员和体系管理人员基于管理的共性实践，快速理解 ISO9001 IATF16949 或过程模型 CMMI 及 ASPICE 中的共性管理要求，快捷进入质量管理的角色，缩短了学习及积累经验的过程；
- 2.掌握应用过程和体系的管理方法，提高组织过程、系统的能力和成熟度，以及过程和系统的管理能力；
- 3.快速提升过程管理和体系管理能力，从而提高生产率和质量性能的提高:如生产效率提高;错误降低等，客户满意度提高；

课程时间：2 天；

培训对象：体系管理者（总经理和管理代表、经营管理委员会成员、体系专员和体系工程师）；部门或过程管理者（品质部门管理干部、及各部门和各过程负责人）；

课程亮点：

- 1.本课程为周得良老师，多年质量研发生产中高层管理实践，其中 20 年 100 个以上质量研发管理咨询项目经历集大成总结，总结中国系、日系、欧美系代表企业 过程管理和体系管理成功经验，凝聚为本课程《过程管理和体系管理实战技能》；
- 2.提高全套模版和案例；
- 3.二天实战课程结束后形成技能，回到企业后可以立即运用；
- 4.课程采用老师讲授+分组实战练习竞赛（分成 2 组及以上，每组准备一台笔记本电脑，用于记录练习成果）；

课程大纲：

一、过程、过程方法与过程管理、体系管理：

质量异常处理（技术归零和管理归零模型）与过程管理、体系管理之间关系

过程：ISO9000 定义

过程：IEE 定义

过程：CMMI 定义

体系：ISO9000 定义

过程与体系的差异

如何应用过程方法进行过程管理、体系管理

质量控制 QC、质量工程 QE、质量保证 QA(过程管理、系统管理) 区别

二、过程管理：基于 ISO9001、IATF 16949、CMMI 及 ASPICE 模型的过程管理和过程级（部门）

事前、事中、事后管理；

IATF 建议的“乌龟图”

ISO9001、IATF 16949 过程管理通用条款

CMMI 及 ASPICE 模型过程管理通用条款

过程级（部门）事前、事中、事后管理

过程管理重点的五张表格和案例分析：

事前：质量策划

- 01 过程级风险与机遇识别、评价、应对策划表
- 02 过程分析表或过程清单
- 03 过程程序文件标准模板

事中：质量控制

- 04 过程控制计划（输入、输出、过程活动控制）

事后：质量改进

- 05 案例与表格；问题解决管理计划和应急计划表格（风险或机遇变成问题时）

过程管理技能实战 小组练习和发表

事前：质量策划：（01 过程级风险与机遇识别、评价、应对策划表；02 过程分析表或过程清单；03 过程程序文件标准模板）

事中：质量控制：（04 过程控制计划-输入输出过程活动控制）

事后：质量改进：（05 问题解决管理计划和应急计划表格-风险或机遇变成问题时）

三：体系管理：基于 ISO9001:2015 标准和 IATF 16949：2016 版标准的质量体系管理（自上向下）：

质量体系管理和经营管理流程 PDCA+SDCA：（标准第 4 章、5 章、6 章、7 章、9 章、10 章）

体系管理重点的六张表格与案例分析-事前、事中、事后管理：

事前：质量策划

01 经营分析表

02 组织级风险与机遇管理表

03 目标分解表

04 目标实现策划（改进项目方案表、或改进项目管理-成功五步思维法）

事中：质量控制

05 质量体系监视测量分析评价计划

事后：质量改进

06 问题解决管理计划和应急计划表格（风险或机遇变成问题时）

体系管理技能实战 小组练习和发表

事前：质量策划（01 经营分析表；02 组织级风险与机遇管理表；03 目标分解表；04 目标实现策划-改进项目方案表；或改进项目管理-成功五步思维法）

事中：质量控制（05 质量体系监视测量分析评价计划）

事后：质量改进（06 问题解决管理计划和应急计划表格-风险或机遇变成问题时）

课程总结和考试