

质量成本控制研修班

课程背景：

在成品价格市场要求不断降低，原材料与人力成本不断上升的趋势下，要有效地降低企业的总成本，一味依靠降低采购成本来降本，势必导致供应商与客户两败俱伤。企业必须从软成本入手，企业质量损失成本数目惊人，如某大品牌手机因质量事故导致数十亿元的损失，质量成本已然成为企业的第一大软成本，必须引起众多企业管理层足够重视。

据美国质量协会统计，企业显性质量成本一般占总运营成本（不含原材料成本）的 25% 以上，而隐性质量成本则是显性质量成本的 3-4 倍。如果产品成本是企业降低成本的金矿，那么质量成本就是企业降低成本的金矿；

如果质量成本控制不好，将可能直接增加了企业的采购成本、产品制造成本、库存资金占用成本、客户服务成本，而间接导致客户定单的减少和企业品牌的减分，甚至企业的关门或破产。

课程背景：

面对客户越来越高的品质要求，如何有效的控制产品质量成本？品质改善从哪里入手？采取什么方法？如何分析产品质量成本？通过哪些途径和方法来降低产品质量成本？将是本课程关注的重点与核心。

课程时间：2 天/12 小时

课程对象：质量总监、经理、管理人员、质量工程师等

课程大纲：

第一部分：质量成本构成

- 1、 预防成本的组成和影响分析
- 2、 鉴定成本的组成和影响分析
- 3、 内部失败成本的组成和影响分析
- 4、 外部失败成本的组成和影响分析
- 5、 质量成本的责任
6. 质量成本与其他成本的区别

第二部分：质量成本分析

- 1、 品质成本的特点及内部相互关系

- 2、品质关注与市场占有率之间的关系
- 3、品质成本与不良率的改善进程之间的关系
- 4、品质改善与品质、成本及时间的关系
- 5、品质成本的分析
- 6、边际成本分析法
- 7、阶段分析法
- 8、案例分析

第三部分：基于 PONC 的管理模型与如何降低失败成本

1. 发现“隐形工厂”
 2. PONC 失败成本模型展开
 3. 建立 PONC 失败成本表盘
 4. PONC 失败成本管理方法
 5. 基于 PONC 的管理模型的改进项目管理：
 - 启动阶段和项目诊断阶段
 - 启蒙阶段：（一次做对零缺陷思想及其工具 PONC 思想启蒙）
 - 研讨阶段：PONC 管理
 - 方案制定阶段和建立阶段
 - 全面培训阶段
 - 试点阶段
 - 全面推广阶段
 - 总结阶段
- 案例：XXX 汽车 PONC(质量失败成本)改进项目总体框架计划：
人人心里有本账，人人会算 PONC 值，人人会做 PONC 改进项目

第四部分 质量成本控制实施步骤

1. 质量成本管理的三项原则
2. 开展实施质量成本管理的步骤
 - ① 认真开展质量成本管理的宣传教育
 - ② 建立质量成本核算、统计、管理组织体系。
 - ③ 制订质量成本管理的标准或制度(程序书)。

- ④ 编制质量成本计划书。
- ⑤ 质量成本的统计、计算和分析报告
- ⑥ 定期对质量成本进行考核。
- ⑦ 提出质量改进计划和措施。
- ⑧ 执行质量改进计划和措施，降低质量成本，提高经济效益。 保证公司可持续发展。

课程总结