
《活用品管新旧七大手法有效解决现场问题》

你是否经常凭经验判断现场问题的原因,事后你才发现真实原因与你的判断相差很远,你是否经常面临各种混乱的互相缠绕的问题原因,不知如何制定可行的措施和方法。全面质量管理的重点之一就是要通过对现场质量问题的客观分析,找到问题真实原因所在,旧品管七大手法正是客观分析问题真实原因所在的有效工具。

全面质量管理的重点之一就是要通过对现场质量问题的客观分析,找到问题真实原因所在,品管七大手法正是客观分析问题原因所在的有效工具。

70年代以来,日本企业倡导“把头脑带到企业中来,有思考和创意地工作”,管理人员工作不仅仅是掌握数据分析,更重要的是确定问题,制定计划和进行部门之间的协调等。所以管理人员要具备从各方面获得语言文字信息,进行整理构思并运用到实际工作中的能力。新七种工具能够帮助对语言资料进行分解,从各种混乱的互相缠绕的因素中,抓住问题的关键,寻找新构思,制定切实可行的措施和方法。

本课程主要是通过基本理论说明,案例练习及笔试,使学员能全面理解新旧品管七大手法的特点及实际应用的技巧。

课程时间：2天/12小时

课程介绍：

第一部分：

- 1、旧品管七大手法的主要用途与精神；
- 2、旧品管七大手法应用关系；
- 3、层法的制作步骤和案例、练习；
- 4、检查表的制作步骤和案例、练习；
- 5、直方图的制作步骤和案例、练习；
- 6、过程控制理论与控制图的制作步骤、案例练习；
- 7、散布图的制作步骤和案例、练习；
- 8、因果图的制作步骤和案例、练习；
- 9、柏拉图的制作步骤和案例、练习；

第二部分：

- 1.新品管七大手法的定义与精神；
- 2.新品管七大手法在品质活动中意义和作用；
- 3.箭形图法制作步骤和案例、练习
- 4.PDPC法制作步骤和案例、练习
- 5.亲和图法制作步骤和案例、练习
- 6.关联图法制作步骤和案例、练习
- 7.系统图法制作步骤和案例、练习
- 8.矩阵图法制作步骤和案例、练习
- 9.矩阵数据解析法制作步骤和案例、练习。

第三部分：答疑和考试。