

---

## 版权课程《MTP 企业管理技能训练》（优化版）

### 课程参考大纲

主讲：张毅导师

#### 【课程背景】

作为上级，您是否会常常感到遇到如下挑战？

为什么总是觉得时间不够，忙累不堪，做着下属的事？

为什么下属总是会不能胜任工作？

为什么天天说“打造团队”，自己的干部团队却总是乱如散沙？

作为中层干部的你，是否常常会碰到以下难题：

为什么到处都是问题，我总是四处救火，分身乏术？

为什么做好部门间的工作沟通总是那么困难？

为什么向下管理员工这么难？90、95 后如何管理？

企业的中层干部，承担着实现企业目标的重任，但据相关统计，经过系统训练，称职的中层干部不到 5 成，大多数中层干部常常依靠零散的经验、机械的执行和本能的直觉，缺乏科学的方法和技能，导致企业管理常常陷于忙乱的怪圈当中！因此，中层干部需要系统训练，而 MTP 管理课程就是被全球企业广泛认可的中层管理必修课。

**MTP (Management Training Program)** 原意为管理培训计划，起源于美国军方，为有效提高企业管理水平而研究开发的一套培训体系。先后历经 12 次改版，日臻完善，成为当今世界经典管理培训课程之一。迄今为止，全世界已经有数千万的管理者接受了 MTP 的洗礼，该课程对欧美、日韩等国经济的飞速发展有着不可估量的推动作用！上世纪末，MTP 课程由日本及港台引进内地，为中国企业的管理阶层提供了系统、完整的培训方案，并取得了良好的成果！在本课程中，在传承经典的基础上，结合中国企业管理实际情况进行了改进。

#### 【课程目标】

- 1.使中层干部团队建立对组织管理要素认知和能力图谱；
- 2.使中层干部掌握目标与计划管理的工具和方法；
- 3.运用高效沟通技巧，解决在职场中的沟通瓶颈，有效开展全方位沟通与工作协调；
- 4.学习如何有效的开展对下属的辅导，运用告知式和教练式辅导的方式解决下属成长中的辅导困难，运用教练式辅导方法进行练习；
- 5.掌握有效的了解下属需求的方法，因人施策，开展个性化激励和内在激励，打造积极团队氛围，促进绩效目标完成。

---

**【课程特色】**课程融合了管理学、人本主义理论、积极心理学、NLP神经语言程式学、组织行为学、管理教练等方法论和应用工具，以效果为导向，采用训前测评，课中讲授研讨、情境模拟、成果发表、团队教练，课后布置作业等方式，促进学习效果转化！

**【学员对象】**中层管理干部、高潜人才团队等。

**【授课时长】**2天，12小时

**【已参训典范企业】**中国银行、中国移动、中银保险、太平洋保险集团、浙能集团、中烟集团、中国广电、浙江工业大学、杭州房产测绘集团等（排名不分先后）

### 课程参考大纲：

前言：对经理人能力素质的剖析

#### 第一单元、基础篇：中层干部对管理的基本认知和能力图谱

##### 1、管理的定义

研讨：为什么管理？管理什么？怎样管理？

##### 2、中层管理者的任务矩阵

##### 3、中层管理者要了解人的行为的需求

##### 4、中层管理者的四大基本职责

##### 5、中层管理者的角色认知和态度

案例解析

##### 6、中层管理者的责任意识 and 结果导向思维

##### 7、中层管理者的能力图谱

单元总结

#### 第二单元、能力篇 1：中层干部实施目标与计划管理的方法

##### 1、高效组织有哪些特点？

##### 2、组织效能是如何实现的？

##### 3、目标管理的基础是什么？

##### 4、目标管理的要素

##### 5、如何做目标体系分解：体系图/总目标/单位目标/个人

工具：SMART、6W3H、树形图

##### 6、如何向下属布置工作任务？

##### 7、如何提升工作计划的执行效率？

练习

单元总结

#### 第三单元、能力篇 2：中层干部的高效沟通技巧

##### 1、高效沟通三要素

体验游戏

练习：影响职场沟通的障碍有哪些？

##### 2、工具：乔哈里窗

##### 3、如何做到有效的倾听？

一对一练习：45秒倾听

- 
- 4、第三层次聆听技术  
    教练工具：3F 聆听
  - 5、如何有效的提问？  
    练习：提问的五种类型
  - 6、如何进行有效表达？  
    表达工具及练习
  - 7、如何有效反馈？  
    练习：反馈模型
  - 8、如何进行垂直沟通：报
  - 9、如何进行水平沟通：联
  - 10、如何进行广泛沟通：商
- 单元总结

#### **第四单元、能力篇 3：中层干部的教练式辅导技巧**

- 1、告知式辅导和教练式辅导的运用场景  
    工具：两类辅导罗盘
- 2、教练的角色和工作方式  
    视频教学片
- 3、教练如何帮助下属澄清问题？
- 4、教练如何激发下属？  
    练习：欣赏式激发
- 5、教练式辅导的模型及运用  
    工具：登山模型、2W 矩阵  
    三人小组练习  
    一对一练习
- 6、教练要有强大的 EI 能力和跟进能力  
    工具：SEA
- 7、教练如何识人：4P 才干及运用（识人优势，个性授权、管理等）  
    一对一练习
- 8、教练辅导的杀手锏：转化和换框  
    视频教学片及小组研讨  
    单元总结

#### **第五单元、能力篇 4：如何有效的激励下属和团队？**

- 1、对激励的正确认知
- 2、需求不满：员工为什么会离职？  
    认识自己、了解客户、投入工作
- 3、中层干部开展激励的原则
- 4、基于信任的内在激励  
    视频案例
- 5、有效激励下属的六把金钥匙

---

练习：信念激励  
6、如何激励团队，营造积极的团队场域？  
工具：HAPPS  
练习：团队分布沙盘  
单元总结  
布置作业、课程全景图，课程收尾。



MTP 课程学习现场