

国际版权课程

《ROC 教练工作坊——基于成果导向的教练》参考大纲

Results oriented coach workshop

主讲：张毅教练

【概述】

“教练”是当今世界领先企业共同推崇的最佳人才开发方式，调研数据显示，世界500强企业的80%在推动教练式管理，100强企业高管教练的投资回报率高达1,825%。

本课程系统教授一系列的教练理念、在管理过程中实用的教练工具，通过引导学员的练习体验（集中授课两天）提升觉察能力，是转型成为教练型领导者的必修课。

工作坊主要强调在学习过程中产出成果，贴近管理场景。为了更好的效果，建议每场工作坊人数不多于24人。适合中、高层领导者学习，也可以用于内部教练认证。

【课程背景】

团队管理的痛点，如何破？？？

下属做事缺乏积极性，如何激发其动力？使其明确目标，努力前行？

面对个体崛起，领导者的硬权力失灵，怎样加强对下属的影响力？

下属遇到问题不善思考分析解决，只会上交问题，领导忙着救火，怎么办？

上司不知道如何辅导下属去胜任工作，怎样使其提升工作绩效？

高压力之下的领导者如何解压，自我赋能？

如何培育自主管理，承担责任的团队？……

企业教练的核心是：相信每一个人内在的潜力和创造力，激发员工建立起责任感和信心，排除信念和习惯的干扰，创造最佳团队绩效。

【权威认证】张毅导师持有 ICF Erickson 认证教练证书和 ICF ACC 商业教练等专业证书。



【绩效收益】

本课程在**知识、能力和内在转化**三个层次去支持学员：

1. 传递教练的认知和理念，启发学员涌现更多内在的管理灵感，训练自我觉察力；
2. 通过教练演示和练习，支持学员运用教练的框架流程和工具，将知识转化成应用能力；
3. 通过体验和分享，激发集体智慧的学习，支持学员实现基于成果的内在转化，这是一种新的心智模式构建的过程，这将在未来长期支持学员处于高绩效的工作状态，跨越到主动、自信而负责任的个人和团队关系中，在团队和项目中展现出领导力，提升团队整体绩效。

【教学方式】

导师讲授+演示+多轮教练练习相结合的学习方式。

练习、体验、觉察、反馈在课程实施中占了很重要的比例（60%+）。

【课时】每天 6 小时，共 12 小时

【调研及测评】包含课前调研、课中个人测评；可配课后测试题和内部教练认证资料。

【已参训典范企业】中国移动、斗山集团（韩）、中国电信、中国邮政、中央药业、中材科技、朗诗地产、华夏保险、弘阳集团、金杯电工集团、住友酒店集团等（不分先

后) , 成为教练型领导的必修课。

【课程纲要】

模块

主要内容及工具

课程收益

第一单元

教练基础篇 (半天)

组织变化的趋势与发展的挑战

管理 VS 领导

什么是教练？

什么是教练型领导力？

ROC 基于成果导向的教练能够解决什么问题？不能解决什么问题？

什么时候运用教练是有效的？

在企业的运用案例

神奇的大脑结构对教练的启示

情绪的能量状态

教练的影响圈

学员能够描述组织发展变化的趋势

增强转型成为教练型领导者的紧迫感

教练式领导力的本质和三角模型

领导力风格评估

了解教练的工作方式

澄清教练的有效性和适应性

基于脑神经科学的教练领导力行为

体验情绪的能量变化

第二单元

教练识人篇（半天）

基于才干的人才识别

行为风格模型讲解及练习体验

桌面推演：预测团队发展的领导力教练

知人善任：不同风格下属的教练方法如何实施差异化赋能？

建立行为风格框架，并有效识别

建立因材施教的教练思维

体验不同行为风格的教练之道

角色扮演，行为内化

行为偏好和教练要领

运用激励因子有效赋能

第三单元

教练实战篇

（半天）

ICF 教练原则、教练状态、教练位置

开启教练的身体姿态

教练 DEMO

聆听、提问、反馈技巧

教练框架：登山模型

五个计划性问题解析、练习

两两教练体验

教练工具：教练平衡轮解析

教练平衡轮的体验和练习

教练工具：3F

教练工具：GROW 模型

深入了解教练内涵、规则、状态

学习建立中正状态和亲和

观摩教练现场演示

运用教练式聆听、提问、反馈技巧

运用流程进行教练体验

学以致用：

运用平衡轮解决计划的问题

运用 3F 工具改写辅导案例

运用 GROW 帮助下属达成目标

第四单元

教练辅导篇（半天）

辅导对组织、领导者和下属的价值

辅导下属的两类框架

指导式辅导的流程

教练式辅导的流程

如何结合业务场景进行辅导？

三人小组教练体验

导师反馈

学习的四个阶段

答疑、感谢和总结

识别业务场景，选择辅导的方式

体验不同的辅导流程

重点练习教练式辅导的流程

解决一个业务场景中的实际问题

通过多轮教练体验，逐步适应教练状态，遵循教练框架开展对话辅导



朗诗地产集团



金杯电工集团



住友酒店集团

部分企业参训照片