

《21 世纪最昂贵的是人才——忠诚文化培养》

(1—2 天、每天 6 小时)

第一单元：忠诚文化体现职员素养

一、何为忠诚 意义深远：1) 忠心；2) 忠实；3) 诚恳；4) 诚信；

二、忠诚范例 历史借鉴：1) 岳飞；2) 包拯；3) 海瑞；4) 屈原；5) 杨业；

三、忧虑思维 妨碍忠诚：1) 懊悔昨天，担忧明天；2) 后悔那些人和事；3) 活在当下；4) 从现在和从我开始；

四、把握今天 积极阳光：1) 黑暗里醒着和光明中睡着；2) 好想法和坏想法的区别；3) 一次已过一颗流沙；4) 每一天都是新的生命。

第二单元：建立阳光心态消除忧虑

一、过分忧虑 健康大敌：1)保持平静；2) 会减寿；3) 导致疾病；4) 摧毁易容颜

二、消除忧虑 循序渐进：1) 人一次只能想件事；2) 忧虑伤害在工作之余；

3) 让自己忙起来；4) 让自己更有奋斗目标

三、杞人忧天 大可不必：1) 99%的事不会发生；2) 是否值得如此担忧？

四、适应事实 坦然面对：1) 承认现实；2) 接受现实；3) 面对现实。

第三单元：必须树立四种合作心态

一、换位思考，将心比心：1) 有效沟通彻底执行；2) 理解对方尊重为先；

二、破旧立新，面对现实：1) 不破不立一马当先；2) 掌握信息优胜劣汰；

三、承认差异，两害取轻：1) 兵马未动粮草先行；2) 互利互惠彼此共赢；

四、精诚协作，双赢制胜：1) 掌握心理皆大欢喜；2) 示范效应恐后争先；

第四单元：需要创造四种工作环境

一、人尽其才 物尽其用：1) 能力有别适用就好；2) 分工不同尽职尽责；

二、畅所欲言 从善如流：1) 沟通到位顺势利导；2) 整合优势各展其长；

三、去除贪婪 杜绝小我：1) 人性弱点自私自利；2) 人与群分物以类聚；

四、志存高远 棋高一筹：1) 专业精神职业效果；2) 未雨绸缪先声夺人；