

# 《明理知耻 崇德向善——党的群众路线教育》

(2天、每天6小时)

(说明：此课程每期两天、计12小时，每期学员最好控制在80人之内效果更佳。四个主题之间既自成体系又互为关联，非常适合机关及国企系统地分期、分批轮训)

## 第一节：《提升积善成德的素养——团队及个人执行力》

### 一、课程描述：

所谓懂礼，即要懂得仁爱、忠义、诚信、敬畏和孝道。要学会知道理、讲道理、信道理、服道理；同时知道五耻：即懒惰、贪婪、奢侈、浮夸、愚昧，并知道在职场上哪些该做哪些不该做；哪些该说，哪些不该说。所谓执行力，就是把一件事情做到根本的能力。看似非常简单的事，我们为什么总是做不好？为什么总爱半途而废或虎头蛇尾？问题出在哪里？国人一向聪明之极，但是为什么总是聪明反被聪明误。大事糊涂小事精明，“凡事走捷径”到底是不是一个值得我们去倡导的思维和行为？沟通和执行到底又是什么的关系？其实执行不好往往就是沟通不到位，理解不到位造成的。所以要明白一些原则；要想执行到位，唯有先沟通到位，沟而不通就会使执行半途而废，沟而不通就会使人不讲道理，大量事实证明这是客观规律。本课就是让你明白这两者之间的辩证关系，彼此你中有我，我中有你，互为关联，互为影响，而且让你举一反三，联系到自己的工作和生活时间去反思、去总结、去改变、去提升。

### 二、授课要点：

- 1、提防老美 望我堕落 摧我信仰 分而治之

- 美欧忘我之心不死的多钟办法
- 2、社会缺失 匹夫有责 重树信心 自强不息
  - 重树对十八大中央的绝对信任
- 3、弟子之规 从古到今 温故知新 学以致用
  - 《弟子规》教我们明礼之耻
- 4、尊章是虚 落实才行 罗文精神 值得推崇
  - “把信送到加西亚”精神传承
- 5、差之毫厘 失之千里 切身体验 省悟翻然
  - 执行的障碍往往在于沟通不畅
- 6、多听多看 少说多干 不折不扣 从一而终
  - 不经过实践的结论肯定很苍白
- 7、若有怀疑 必生后患 一屋不扫 团队涣散
  - 失败源于狭隘而成功源于执行
- 8、个人魅力 影响有限 决策成本 大过纠错
  - 企业决策成本要大过纠错成本
- 9、做比说好 切忌空谈 未经证实 决不妄言
  - 道听途说和听风是雨是坏习惯

### 三、培训目的

- 1、增强学员对国际国内历史和现实的研判，看清自己的方向，调整好自己的目标。
- 2、“明五礼、知五耻”及《弟子规》的再学习，有助于我们更好的生活和工作。

- 3、观察理解、传递、执行过程。强化团队意识、个人素养和执行力；
- 4、用罗文式执行力的人物和精神来加快职员们的执行能力提升；
- 5、发现外部与内部之间的信息传递、理解、配合及执行的误区；
- 6、使你自己成为团队这部机器中的一个零件而且尽职尽责；
- 7、体会在一个团队中无味妥协或固执己见对团队执行中的伤害。

#### 四、互动游戏：

- 1、舞动奇迹考验你的执行力——两只老虎
- 2、简单的事你为何做不到位——传递信息
- 3、你醒来很早可惜起得很晚——换钱游戏
- 4、相信自己才能相信他们人——马步考验

### 第二节：《人贵有自知之明——反思对照自己的过去和现在》

#### 一、课程描述：

党的群众路线教育实践活动，就是希望让当前的党群关系、官民关系，上下级关系、干群关系得到更大的修复和弥合。并要求每一个公务职员“不要太把自己当成人，不要太不把别人当成人。”你是什么背景、什么学历、什么经历、什么地位并不重要。重要的是你参加了这个课程的训练，就会觉得很特别、很刺激、很享受、很有收获，并且很愿意参与。因为你不知道你会有怎样的应对思维和心态表现，你也不知道下一个教学环节会出现什么情况，你更不清楚自己在下一个环节中，会不会处于心态和行为上的主动。别以为你都是老鸟了，有多年的工作和生活经验，早已了解和接触过这种培训。也别以为这种培训很简单、很幼稚、很普通。因为你想道不等于学到，学到不等于悟到，悟到不等于做到。只有做到你才能得到。学习的五种境界会告诉你，心态决定思维，思

维决定行为，行为决定性格，性格决定命运。假如你能抛开你过去那些自以为是的生活和工作经验及主观臆断的习惯，心态真的归零了，你就有可能感悟到课程带给你的启示和帮助。该环节让很多学员顿悟什么叫低调做人，高调做事；什么叫人贵有自知之明，从而掌握做人做事的主动权。

## 二、授课要点：

- 1、大国精神 理应传承 前人栽树 后人乘凉  
——群众路线乃立国的三大传统
- 2、古为今用 明礼知耻 为人处事 崇德向善  
——荀子《劝学篇》的基本内涵
- 3、反腐倡廉 安身立命 不拿不贪 笑对世人  
——照镜子正衣冠洗洗澡治治病
- 4、更新观念 心态转换 见微知著 突破自我  
——一千句空话倒不如一个行动
- 5、行动习惯 性格命运 循环连锁 自有规律  
——性格决定命运思路决定出路
- 6、积极消极 一念之差 小我大我 个人集体  
——主动地抛弃负面思维和行为
- 7、学会聆听 果断行动 单向双向 勤于实践  
——学会服从完全服从绝对服从
- 8、放弃昨天 面对今天 全力以赴 尽职尽责  
——没有做不到就怕自己想不到

## 培训目的：

**重新认识我国从古到今的优良传统增强自我信心**  
**有效扭转学员普遍的负面心态和自以为是的习惯；**  
**感悟明礼知耻崇德向善的积极思维和正能量作用；**  
**增强对国家和民族的了解和热爱从而积极地工作；**

**对高绩效团队的概念和内涵有更直观了解和体会；**  
**设身处地深刻体会到行为的改变在于思维的改变；**

- 1、 增强学员对中国古典学习从而变成最直接的行动；

### **互动游戏：**

- 1、 思维如不训练难以指挥行为——协调手脑
- 2、 积极心态在于多看事物正面——心态测试
- 3、 集体竞争永远会给人以活力——舞动奇迹
- 4、 机会永远只留给有准备的人——反应测试

### **第三节：《责任和细节重于泰山——细节决定成败的负责心态》**

- 1、 本课描述：

国家不可一日无君，小家不可一日无主。“居庙堂之高而忧其民，处江湖之远而忧其君”这就是作为一个社会人的责任感和综合素养的体现。而这些，必须建立在每一个人与国家、与单位、与家庭、与同事，与顾客同心同德的思维基础上，才有共鸣。所以细节的好坏就是责任心和一个人，一个单位的综合素养的体现。

“责任”两字很辛苦，凡金融管理者都知道，责任是最容易说得出来，但是却最不容易看见、也最不容易摸得到的一种素养和品质。为什么管理者甚至普通银行职员原本都想做一个负责任的人？为什么一面对实践，他们还是会逃避责任？为什么有人总觉得团队、集体、领导、服务对象离自己很远，常常觉得他们不了解自己、不关心自己、不支持自己、不鼓励自己，可是你换位思考一下，你又有多少时间替国家、替单位、替领导、替他人想过、做过呢？责任其实就是属于自己的工作或生活中的一点点细节没做好，就导致别人（国家、单

位、领导、亲人、他人)为你的错误买单,大致一个国家、一个企业,一个行业,下致一个部门,一个家庭。简言之,就是你犯了你自己看来很不起眼的错误,却让你的上司为你承担比你想象还严重、还可怕、还痛苦的责任。人的责任意识要升华和提高,就必须得震撼到你的心灵。

本课就是根据这些实际情况来设计的,参加过你就知道了。

二、授课要点:

1、三字真经 振聋发聩 明礼知耻 催人向善

——《三字经》会教人向上向善向好

2、人人负责 社会大同 大国繁荣 小家安康

——多看正的能量而少看负面的垃圾

3、人生一世 孰能无过 过而能改 善莫大焉

——切实担当起你需要负的那些责任。

4、责任分析 自小使然 双重标准 骑墙必然

——怎样使责任感变成看得见的指标?

5、当家理财 后知艰难 火烧眉毛 才有体验

——负责任的人一般都会有哪些得失?

6、表率示范 真情演绎 触动内心 浮想联翩

——别人为你承担责任你会无动于衷?

7、案例列举 情感考验 壮观场面 泪撒心酸

——如果人人勇于负责领导就会轻松。

三、培训目的

1、灌输没有借口不找理由不责怪的负责精神。

- 2、当你在竭力证明你是对的时，你已经输了。
- 3、工作和生活中有错，难道责任都在别人吗？
- 4、听到负面信息你是互相埋怨还是自我检讨？
- 5、你全力以赴地干还是仅做给上级或下级看？
- 6、创业容易守业难，行业大局和角度换位看。
- 7、有情绪就放弃想过对单位及同事的责任吗？

#### 四、互动游戏：

- 1、困难就像敌人你硬他软——几哥八哥体验
- 2、不当领导难以体会其难——一枪打死四鸟
- 3、一颗老鼠屎坏了一锅汤——错误在于疏忽
- 4、你是否为别人错误买单——分组报数比赛

#### 第四节：《为人处世 5 种技能——点头微笑赞美乐观开朗》

### 本课描述：

有的人总是那么有人格魅力，走到哪里都有人支持、热爱和崇拜；而有的人却相反，出言不逊，开口伤人，人际关系非常紧张。无论与领导相处、与同事相处、与家人相处、与客户户下级相处，总是那么别扭和拧巴。这也是一个人难于明礼知耻，崇德向善的原因所在。

据行为学家统计数据显示：一个人要发财、升官、事业成功、家庭幸福、行好运，都与自己的嘴角上翘的角度（常常保持笑容）成正比。所以笑容是一个人有无人格魅力最基本的一种表现，笑容也是一个人与外界交往的一张名片，老话说：“老天不打笑脸人”。微笑不是虚伪，赞美不是恭维，点头不是不分是非好坏，乐观不是阿 Q 精神，开朗不是穷做戏。为人处事其实是一个人人格魅

力和人际关系是否圆润的体现，也是一个人综合素质实力的展示。那些常常送人玫瑰，手留余香，口吐莲花，肯定别人的人，一定是机会比较多的人。一位世界著名的人际关系学家卡耐基说过：“人都是朝着被鼓励的方向前进的。”我们之所以专门设计这个教学环节，就是希望教会学员一个简单的技能：“逢人减寿，遇物加价”和“利剑伤人伤易合，恶语相向恨难消”的为人处事思维，学会凡事多说“对对对、是是是、好好好、行行行”的口头禅，养成习惯，你的人生恐怕就不一样了。

**要讲解内容：**

## **1、知礼懂礼 礼尚往来 知耻明智 素养非凡**

**——人的素养是教育和培养出来的**

2、赞美他人 口吐莲花 尊重他人 事倍功半

**——人总愿意听赞美而非批评的话**

3、归零心态 短板理论 心中有佛 即是佛缘

——佛印与苏东坡的思维差异的反思

4、市场竞争 弱肉强食 食草食肉 大相径庭

——单打独斗思维难与团队协作抗衡

5、快乐自找 点头说是 笑脸相迎 赞美为佳

——有效让步等于进步大舍才能大得

6、鼓励他人 首肯自己 送人玫瑰 手留余香

——善于赞美别人就是用心赞美自己。

7、角色互换 浓缩人生 人生如戏 全看表演

——人人都有表演才能就看是否用心

### 三、课程目的：

- 1、把控人性弱点，心境快速转换，学会适应和面对尴尬；
- 2、消除负面心态和情绪、焕发最大热情与集体共进共赢；
- 3、快乐面对人生及工作的困难坚持不懈并勇于走出困境。
- 4、换位思考，给人鼓励和肯定绝对有利于自己进步发展。
- 5、刚柔相间内外有别，方圆有度，人际关系圆润是财富。
- 6、江山易改禀性难移，掌握性格特点，加强自我的修养。
- 7、把困难留给自己，把方便留给别人是一种为人的境界。

### 四、互动游戏：

- 1、思维一致时人的行为也会一致 ——神奇摹仿
- 2、人都朝着被鼓励的方向前进的 ——赞美效果
- 3、人骨子里都不想被人小瞧打击 ——批评伤人
- 4、沟通是各自都舍退让对方一步 ——电话沟通

**总结：**本课程是专门为目前国家公务员，金融系统（银行、农信社、金融担保公司），邮政系统及大型国有企业，如电力、烟草、石油等全员培训设计的。目的在于结合当前党的十八中央，习总书记提出的群众路线教育实践活动应该出成果，出效益，出先进和全面告诫党员干部和国家公务员要认真“照照镜子、正正衣冠，洗洗澡、治治病”，着力让受训的学员们洗洗脑、接受正能量、接受新资讯、改变旧观念、接受新思维、新方法、新技巧。真正地学以致用，立竿见影。所以我们对课程的效果和理念有充分的自信。