

# 《管理圣经——管理从业者必备》

(1—2天、每天6小时)

**课程描述：**企业团队管理说白了，还是对人的管理。因而最实战、实用、实效、实在的管理，就是将管理团队的每一个成员的思维和行为，快速达成以下几方面的提升，即怎样从消极变为积极，从负面变成阳光的心态；注重细节和责任意识的思维和行为塑造；善于逻辑分析和双向沟通的能力和技巧；忠诚和感恩企业的思维创建；为人处世技能技巧的提升；合作双赢的商业模式和思维的建立；互利互惠的资源共享的前瞻理念树立；个人和团队潜能激发的必要性认识；舍弃小我成全大我的集体主义精神灌输。

没有一门培训课程是包治百病的灵丹妙药，但是一旦你认真系统学习了这门课程，至少你可以掌握了解人性的许多缺点和优点，可以了解在一个团队中，常规的管理问题和应对办法，更重要的是你可以快速提升你的管控能力。

因而它是企业从业者必备的素养。

## 课程收益：

- 一、厘清何为团队？团队在企业管理思维中的作用和功能；
- 二、厘清东方人和西方人在管理思维和行为模式上的差异；
- 三、厘清人性的优点和弱点，从而从容应对管理中的问题；
- 四、厘清管理的本质其实就是调整人的心态和思维的过程；
- 五、厘清所谓有效的管理，即管出道理，管出效益和业绩；
- 六、厘清管理就是要树立起“1”，其后的“0”才有作用；
- 七、厘清管理的本源：没有管不好的团队只有不会管的人；
- 八、厘清人性的弱点：只愿意做被制度监督和考核的工作；

九、厘清好的企业管理都相似，不好的企业各有各的不幸；

十、厘清培训能出思路、出业绩、出效率、出人才的规律。

**主要授课内容：**

**第一节：《坐而谈不如起而行》**

1、主动积极思维；2、学习五大境界；3、团队思维归结

**第二节：《责任意识细节着手》**

1、何为责任意识；2、观念错恶果现；3、责任公式阐释

**第三节：《有效沟通多听少说》**

1、聆听对方心声；2、单向沟通主观；3、双向沟通务实

**第四节：《忠诚感恩心态创建》**

1、常记别人恩情；2、有情有义有心；3、滴水恩涌泉报

**第五节：《潜能激发增强自信》**

1、潜能理念阐释；2、个人潜能发挥；3、自信心的功效

**第六节：《为人处事基本技能》**

1、点头微笑赞美；2、乐观开朗大气；3、成功的座右铭

**第七节：《换位思考双赢合作》**

1、赢的基本理念；2、双赢树状图解；3、洞察顾客心理

**第八节：《互利互惠我中有你》**

1、拳头指头并存；2、整合良性资源；3、求大同存小异

**第九节：《找到规律管住性格》**

1、摸清客户心理；2、认识性格差异；2、确保管住自己

**第十节：《领导有术管理有方》**

1、领导技能三招；2、实用管理技巧；2、善用激励方法

(详细授课提纲暂略)