

《性格分析与自我管控》

(2—3天、每天6小时)

课程描述：俗话说：“江山易改禀性难移”，性格决定命运确实有一些道理，所以怎样有效地快速地测试分析出自己最有代表性的性格特征，并了解各类性格的优点和不足，凡事做到知己知彼，势必会使得自己的工作学习更加游刃有余。荀子《劝学》：“吾尝终日而思矣，不如须臾之所学也。吾尝跂而望矣，不如登高之博见也。登高而招，臂非加长也，而见者远。顺风而呼，声非加疾也，而闻者彰。假舆马者，非利足也，而致千里。假舟楫者，非能水也，而绝江河。君子生非异也，善假于物也。”学习才是不老的神药，你准备好了吗？

第一节：《性格形成与差异——了解自己才能了解他人》

何为性格？对人、对事的思维态度和行为方式上的心理特点。

举例：1、西北人憨厚本份；

2、东北人豪爽仗义；

3、上海人精明算计；

4、广东人务实中庸。

举例：1、广州人财钱分明；

2、深圳人高效创新。

3、潮汕人敢拼敢闯；

4、梅州人稳重自尊；

一、对事的态度能体现出人的性格

案例1：突出的性格表现

案例2：《推销员的遭遇》

中美两国历史与人文性格比较——5000年与200多年之差距

中国人有没有聪明反被聪明误？——钓鱼岛之争

侵略圆明园的八国联军据说才2万多人——酱缸文化

清兵入关才20万人——明朝的官僚和腐败，隋唐演义

小日本为何横扫中国？——仓吉使东渡学艺

我们的聪明表现在哪里？——模仿克隆

小结：内敛、负面、要求完美是我们国人性格的特点

西方人与东方人性格对比分析

a、关于西方人的进化

b、美国为何强大？

c、聪明的犹太民族

二、测试自己的性格归属（40道选择题测试）

你的性格判定 S（活泼）（ ） M（完善）（ ） C（能力）

（ ） P（平稳）（ ）

课后小结：把握性格做管理，功过是非看利弊；

做事需要细琢磨，主动沟通应积极。

个性都分此和彼，取长补短互学习；

江山易改人人知，知人善任懂自己。

第二节：《性格魅力与形成——四种性格的差异分析》

一、对事的行为方式也能体现个人的性格特征

互动体验：讲出一个你心里的小秘密

1、被动内敛怕丢面子

2、冷漠反抗怀疑犹豫

3、毫无顾忌慷慨成辞

4、油头滑脑信口胡编

性格管理的两个观点：

1、只要钱其他什么都不要

2、什么都要就是不要面子

测试 1：高速公路上发生一桩交通事故，假如你是坐在同一方向上的另一辆大巴上的乘客，交通受阻后，你的行为是：

从自己喜欢的色彩看性格：

测试 2：“逛街时突然下雨，你会买什么颜色的雨伞呢？”

各种色彩的性格特征和思维行为特点分析解剖。

从你喜欢的人物看性格

测试 3：唐僧、孙悟空、猪八戒、沙和尚你选择一个，看谁最适合？

性格个性圆分析

① 活跃型性格，是乐观且感性的，以人为重心，属于外向型

② 能力型性格，是乐观且理性的，以事为重心，属于外向型；

③ 完善型性格，是悲观且理性的，以事为重心，属于内向型；

④ 平稳型性格，是悲观且感性的，以人为重心，属于内向型。

相信、感觉、行动、经验与四张性格的人的关联

启示：管理与性格是一对矛盾，所以要加强培训和不断审视自己的性格。

课后小结：性格形成靠环境，突发事件显个性；

色彩反应人思维，找准特点巧对应。

抓住事物和特征，知己知彼长教训。

深入了解个性圆，管理效益定倍增。

第三节：《性格特点与规律——四种性格的相处揭秘》

一、完善型的性格描述：狐狸过河

完善型性格的 8 个天赋

完善型的 4 个性格特色

完善型留给各型性格的人的四种印象

完善型性格的改善及正负力量

完善型性格的 7 个本质

完善型的性格总结

与完美型相处的 10 个秘诀

二、能力型的性格描述：狐狸与葡萄

能力型性格的 8 个天赋

能力型性格 5 个特点

能力型留给各型性格的人的四种印象

能力型性格的改善及正负力量

能力型性格的 7 个本质

能力型的性格总结

与能力型相处的 9 个秘诀

三、活跃型的性格描述：狐假虎威

活跃型性格的 8 个天赋

活跃型性格 4 个特点

活跃型留给各型性格的人的四种印象

活跃型性格的改善及正负力量

活跃型性格的 7 个本质

活跃型的性格总结

与活跃型相处的 10 个秘诀

四、平稳型的性格描述：羊群效应

平稳型性格的 8 个天赋

平稳型性格 5 个特点

平稳型留给各型性格的人的四种印象

平稳型性格的改善及正负力量

平稳型性格的 7 个本质

平稳型的性格总结

与平稳型相处的 10 个秘诀

20 个角度看准人

课后小结：性格差异看天赋，话不投机有鸿沟；

分析特点与规律，思维行为留一手。

善从细节做管理，手到擒来功底厚。

碰上难事沉住气，化解矛盾不冲突。

第四节：《属相、血型与星座差异——知己知彼方可游刃有余》

平稳型性格从“经验”入手

能力型性格从“行动”入手

完善型性格从“相信”入手

活跃型性格从“感觉”入手

四种血型的人：

O型特征（能量大，强悍。目的性强）； A型特征（忠诚，忍耐力和执着），

AB型特征（开拓进取，优越感，直接）， B型特征（平稳中庸、为人好、优雅）；

性格的十大忠告

12 生肖属相与性格的关系

哪些属相的人容易成大事？

属龙、蛇、猪、狗的居多。例如：

毛泽东，1893 癸巳蛇。

江泽民，1926.08.17，属虎

邓小平，1904 甲辰龙。

胡锦涛，1942.12—，属马

刘伯承，1892 壬辰龙。

习近平，1953年6月，属蛇

十二星座的性情特点

水瓶座（1.21---2.18）能量弱、思维怪异、纠结、逆反，感性

双鱼座（2.19---3.20）能量弱。顿悟高、无师自通，爱流泪

白羊座（3.21---4.20）爆发力强、有主见、有定律、领导力强

金牛座（4.21---5.21）守财、喜欢悟道、行事低调、能说会道

双子座（5.22---6.21）聪明，谋略，爱学习、忠诚，喜形于色

巨蟹座(6.22---7.22) 文艺范、个性比较极端，霸道和张扬

狮子座（7.23---8.23）唯我独尊，舍我其谁，猛冲猛打，权威

处女座（8.24---9.23）绝对强势、很有谋略、忽悠力强，个性突出

天秤座（9.24---10.23）：行事稳重、换位思考、未雨绸缪，决断

犹豫

天蝎座（10.24---11.22）：洞察力强、行事极端、神秘占有、爱憎

分明

射手座（11.23---12.21）：攻击力强，目标太多，只看结果，不问

过程；

魔羯座（12.22---1.20）：超强耐力，工作狂，在乎名声，执行力

强

怎样寻找属相相投的伴侣及合作者

课后小结:分清性格做服务，掌握特点胸有数；

张冠李戴易出岔，过于自我大坏处。

客观分析掌握度，实事求是好做主。

人各有志不勉强，因势利导凭技术。

本课程结论：

性格无对与错之分，只看如何扬长避短；

管理只有好坏之别，就看如何去做实践；

人人都有管理潜能，就看自己如何激发。