

RPA 工具在人力资源管理中的应用

课程背景：

RPA 机器人基于 RPA（机器人流程自动化）技术，通过录屏、脚本等形式模拟人类的工作方式，从而执行那些基于规则、重复的业务流程，把人类从枯燥、繁琐的业务流程中解放出来。

在人力资源管理方面，RPA 应用于流程复杂、操作繁琐的招聘、入职、社保、个税等企业人事服务领域，打造出便捷、高效的人力资源整体解决方案，让人事服务操作流程自动化。

课程时长：6 小时

课程讲师：马兆林（略）

授课内容：

一、 RPA 机器人

1. RPA 全新处理方式
2. 机器人业务处理流程
3. RPA 的特点
4. 全自动流程机器人实施效益分析

二、 RPA 机器人技术特点

1. 多种 OCR 实现精准图像识别
2. 共享知识学习及支持平台
3. 可视化数据展现

4. 自动化集中管理

三、 **RPA 数智化应用场景**

1. 针对海量业务系统数据进行快速处理
2. 按照检查规则和用户要求进行精细化配置
3. 减少业务数据积压，杜绝检查错误

四、 **RPA 技术实际应用优势**

1. 提升效率，释放人力资源
2. 容易修改，快速适应环境变化
3. 降低差错，提升客户满意度
4. 无侵入部署，易于集成
5. 风险防控，增强合规性管理

五、 RPA 人力资源管理十大应用场景

1. 招聘管理
2. 学历验证
3. 简历制作
4. 简历筛选解析
5. 入职管理
6. 薪资管理
7. 个税申报
8. 差旅费用管理
9. 社保公积金结算
10. 工资单发放

六、 RPA 实施关键-组织与人

1. 实施 RPA 项目四要素
2. RPA 项目六步走战略
3. 建立机器人流程自动化能力中心