

IT 项目管理能力提升

课程内容

IT 项目管理是项目管理在 IT 领域的应用，结合 IT 行业特点运用[项目管理技术](#)、理念和方法，包括 9 大知识领域（项目综合、范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险和[采购管理](#)）以及启动、计划、实施、控制和收尾等过程组成。

课程目标

1. 案例贯穿课程始终，从案例中，让学员认识 IT 项目管理知识体系及最佳实践的经验做法。
2. 重点结合 IT 项目管理研发中的场景，剖析如何提升 IT 项目管理能力。
3. 掌握 IT 服务管理的实施方法和实施效果评价方法

课程内容

第一篇 IT 项目管理

一、 项目范围管理

1. 启动：
2. 需求管理的实质
3. 目标（SMART 原则）
4. 范围界定概述
5. 项目工作分解的步骤
6. 责任图

7. 范围变更控制
8. 项目案例分析
9. 相关 IT 项目案例重点研讨和分析

二、 项目时间管理

1. 甘特图
2. 案例分析:做出进度网络图
3. 项目案例分析
4. 相关 IT 项目案例重点研讨和分析

三、 项目成本管理

1. 资源计划编制：人力资源计划和非人力资源计划
2. 成本预算：成本基准计划
3. 挣值 IT 项目管理
4. 项目绩效评估
5. 项目案例分析
6. 费用控制——控制项目预算的变更

四、 项目质量管理

1. 质量计划的内容
2. 质量准则及策略制定
3. 质量保证：高层管理者、项目经理和项目团队成员的质量责任
4. 项目数据收集
5. 错误跟踪 – 根本原因分析
6. 评审
7. 质量控制：质量控制的常用工具
8. 项目质量管理主要论题：持续质量改进和 TQM

五、 项目沟通管理

1. •项目沟通管理的主要问题：沟通模式、沟通类型、沟通渠道
2. •IT 项目管理信息系统(PMIS)

3. •沟通障碍
4. •管理项目沟通要点：主动倾听、有效会议的要点
5. •沟通计划编制
6. 分析主要项目干系人的信息需求(5W1H)
7. •信息发送
8. •项目绩效报告：绩效报告的内容
9. •管理收尾
10. 审验项目结果
11. 收集项目纪录
12. 分析项目的成功经验

六、 项目风险管理

1. 成功的风险管理要素
2. 风险管理计划的需求
3. 基准计划
4. 风险识别分析
5. 风险应对战略
6. 应急计划
7. 风险监控

七、 项目人力资源管理

1. 组织计划编制：项目组织结构、角色和责任、组织界面
2. 团队建设：项目经理的领导风格、冲突及冲突解决技巧
3. 人际关系技能的关键作用
4. 成功的关键因素：在移情作用、人际关系、人员内部关系方面的技能。
5. 管理风格：专制、放任、民主
6. 冲突管理：强制、退缩、和解/妥协、解决问题、缓和
7. 理解不同心理类型的差异
8. 什么时候需要谈判？
9. 团队工作

10. 提高谈判技巧

八、 项目采购管理

1. 采购计划编制：自制与外购分析、合同类型及风险
2. 询价计划编制：采购文件的组成
3. 询价
4. 供方选择
5. 合同管理：合同变更控制、合同款支付
6. 合同收尾：包括产品核实和管理收尾

九、 项目整体管理

1. 项目计划过程：完整的项目计划的内容，包括：范围计划编制；进度计划编制；资源计划编制；质量计划编制；组织计划编制；沟通计划编制；风险应对开发
2. 项目实施过程：项目计划实施；范围核实；质量保证；班子组建；合同管理
3. 项目控制过程：整体变更控制；范围变更控制；进度计划控制；风险应对措施控制
4. 项目收尾过程：管理收尾；合同收尾
5. •变更控制委员会

第二篇 敏捷项目组织构建实践

一、 敏捷型组织

1. VUCA 时代需要什么组织匹配
2. 敏捷组织及特征
3. 敏捷组织发展阶段
4. 敏捷组织构建六步法

二、 打造应对不确定性的敏捷团队

1. 敏捷宣言与假敏捷

2. TAPIS 团队
3. 敏捷团队生态系统
4. 加持敏捷四重奏

三、 敏捷型组织范式

1. 解析企业组织的范式演进
2. 敏捷型组织架构的特点
3. 敏捷型组织的五个标志
4. 敏捷组织 VS 传统组织

四、 敏捷转型最佳实践方

1. 敏捷开发的 12 个原则
2. 敏捷关键实践 433
3. 敏捷实战工具分享

案例分享

1. 案例 1：互联网行业：Spotify 模型
2. 案例 2：IT 行业：IBM 的敏捷转型
3. 案例 3：金融行业：ING 银行的敏捷转型
4. 案例 4：制造行业：戴姆勒 or 蔚来汽车