



人工智能 ChatGPT-开启银行业发展新优势

课程背景：

人工智能时代已经开启，OpenAI 于 2022 年 11 月推出的聊天机器人软件，具备人类语言交互外复杂的语言工作，包括自动文本生成、自动问答、自动摘要等多重功能，应用场景广阔。

已有银行布局 ChatGPT 应用赛道。行业内人士认为 ChatGPT 在银行文本生成类工作场景中具有应用潜力，在银行业务中面临较多实际问题，在数据应用和隐私保护方面，需要与现有法律法规相结合，做好合规性保护。

课程目标：

1. 了解人工智能发展背景和基本技术特点
2. 结合场景案例，重点解析 ChatGPT 应用和商业模式，及对银行业带动机遇

课程时间：6 小时

课程形式：以讲授为主，结合案例分析、互动体验等形式。

课程对象：适合渴望学习了解 ChatGPT 银行应用和商业模式有

相关人员

主训导师：马兆林（简介略）

课程大纲：

人工智能时代

图灵测试

阿尔法狗的智能逻辑

智慧无处不在，引发全方位产业变革

人工智能技术创新

自然语言处理

增强现实

用户分析

语控和人机交互技术系统

智能银行运营思路与场景

“机器学习、神经网络应用与知识图谱”赋能风控与反欺诈

“语音识别与自然语言处理”打造智能金融客服

智能个人投资顾问

智慧银行运营发展趋势

网点转型与储户模式变化

网点转型驱动要素和实现路径

物联网点变更趋势

解析 ChatGPT-AI 的旷世巨作

ChatGPT 一小步, AI 一大步

ChatGPT 前世今生

ChatGP 打开海量应用场景

ChatGPT 仍有提升空间

ChatGPT 银行业务场景新优势

替代客户服务、数据分析、投资建议人工岗位

自动生成软件初级代码

ChatGPT 生成品牌推广文案-招商银行信用卡推文

AI 编写, 审核-江苏银行