

人工智能 RPA-数字信息化工具应用

课程背景：

人工智能中机器学习 RPA（机器人流程自动化）技术，能够代替人工进行简单重复操作，处理量大易错业务，是目前最普及的人工智能落地技术。

RPA 通过录屏、脚本等形式模拟人类的工作方式，从而执行那些基于规则、重复的业务流程，把人类从枯燥、繁琐的业务流程中解放出来，目前已经在财务处理、人力资源管理，银行业务，电力行业等领域大大提高工作效率，让人力投入到更具创造性的工作中，

促进企业数智化转型。

课程时长：1天

课程讲师：马兆林（略）

授课内容：

一、 RPA 机器人

1. RPA 全新处理方式
2. 机器人业务处理流程
3. RPA 的特点
4. 全自动流程机器人实施效益分析

二、 RPA 数智化应用场景

1. 针对海量业务系统数据进行快速处理

2. 按照检查规则和用户要求进行精细化配置
3. 减少业务数据积压，杜绝检查错误

三、 **RPA 机器人技术特点**

1. 多种 OCR 实现精准图像识别
2. 共享知识学习及支持平台
3. 可视化数据展现
4. 自动化集中管理

四、 **RPA 技术财务应用案例和场景**

1. OCR 文件和票据识别
2. 跨行大额报文分拣、退汇处理
3. 自助机非营时间设置

4. 托管清算
5. 自动生成报表
6. 报告、报表、邮件分派自动化
7. 增强运营管理
8. 客户信息上传 CRM

五、 **RPA** 人力资源管理十大应用场景

1. 招聘管理
2. 学历验证
3. 简历制作
4. 简历筛选解析
5. 入职管理

6. 薪资管理
7. 个税申报
8. 差旅费用管理
9. 社保公积金结算
10. 工资单发放

六、 电力能源行业应用 **RPA+AI** 的十大场景

1. 场景 1：配电设备巡视管理工作
2. 场景 2：配电工作
3. 场景 3：配网电子化移交
4. 场景 4：智能用电工作
5. 场景 5：配网电子化移交单闭环
6. 场景 6：电费欠费催收明细整理
7. 场景 7：阶梯电价自动通知
8. 场景 8：电力应收报表分析

9. 场景 9：终端在线状态监测

10. 场景 10：供服工单催办

七、 RPA 技术实际应用优势

1. 提升效率，释放人力资源
2. 容易修改，快速适应环境变化
3. 降低差错，提升客户满意度
4. 无侵入部署，易于集成
5. 风险防控，增强合规性管理

八、 RPA 建构实施关键-组织与人

1. 实施 RPA 项目四要素
2. RPA 项目六步走战略
3. 建立机器人流程自动化能力中心

