

# 数字化项目管理

数字化中的项目管理几个方面、工具支撑

导入：项目风险（经济背景），EDS 界面

数字化工具，不能太微观

财务管理，共性特性这怎么呈现？

怎么匹配学员的刚需？

**课程背景：**数字化项目管理是项目管理在数字化领域的应用，结合数字化行业特点运用项目管理技术、理念和方法，包括 9 大领域（项目综合、范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险和采购管理）以及启动、计划、实施、控制和收尾等过程组成。

**课程目标：**

通过学习，让学员认识项目管理知识体系及最佳实践的经验做法。进一步了解并提升数字化项目管理能力。

**课程时间：**6-12 小时（SaaS 工具演练）

**课程形式：**以讲授为主，结合案例分析、体验游戏、视频观赏等形式。

**课程对象：**

高层管理 中层干部 基层主管 项目经理

**课程特点：**

1. 案例贯穿课程始终，从案例中，让学员认识项目管理体系及最佳实践的经验做法。
2. 重点结合数字化项目管理研发中的场景，剖析如何提升数字化项目管理能力。

## 主训导师：马兆林

曾任安邦保险集团数字化高管、昆仑健康保险有限公司信息部总经理，现担任中关村大数据产业联盟理事、CIO，具有国家注册高级企业培训师、美国认证协会（ACI）注册国际培训师等专业资质。

作为资深数字化人士，马老师具有数字化研发、工程项目管理和管理工作经验，具有丰富的项目管理实践和培训经历。马老师早年创办了“悟道数字化项目管理实践研究网”（[www.5ipm.net](http://www.5ipm.net)），该网站是为数字化项目管理从业者等数字化人员构建专业技术交流、能力提高最佳实践分享平台。

## 课程大纲：

### 工具使用

#### 数字化项目管理软件-Jira

流程管理工具- PingCode，2021年国内研发项目管理榜单第一的研发项目管理系统。

#### 甘特图

#### 时间管理

#### 表格…

#### DevOps（高级）

#### 悟道 IT 项目管理评估系统（模型）

### 数字化项目管理

项目阶段和项目寿命期

项目利害关系者

组织影响

主要的管理技能

数字化项目管理与其他知识领域的关系

五个数字化项目管理过程：启动、计划、实施、控制、收尾  
数字化项目管理过程与生命周期的关系  
项目生命周期的特征及与产品生命期的关系  
数字化项目管理九大知识领域  
数字化项目管理在国内外的发展现状  
项目干系人的分析和  
项目组织形式：职能型、项目型、矩阵型及各自的优缺点  
数字化项目管理环境及成功项目特性  
导致项目失败的主要原因

## 项目范围管理

启动：  
需求管理的实质  
目标（SMART 原则）  
范围界定概述  
项目工作分解的步骤  
**责任图**  
范围变更控制  
项目案例分析  
相关数字化项目案例重点研讨和分析

## 项目时间管理

**甘特图**  
案例分析:做出进度网络图  
项目案例分析  
相关数字化项目案例重点研讨和分析

## 项目成本管理

资源计划编制：人力资源计划和非人力资源计划  
**成本预算：成本基准计划**  
挣值数字化项目管理  
项目绩效评估  
项目案例分析  
费用控制——控制项目预算的变更

## 项目质量管理

质量计划的内容  
质量准则及策略制定  
质量保证：高层管理者、项目经理和项目团队成员的质量责任  
项目数据收集  
错误跟踪 - 根本原因分析  
评审  
质量控制：质量控制的常用工具  
项目质量管理主要论题：持续质量改进和 TQM

## 项目沟通管理

- 项目沟通管理的主要问题：沟通模式、沟通类型、沟通渠道
- 数字化项目管理信息系统(PMIS)
- 沟通障碍
- 管理项目沟通要点：主动倾听、有效会议的要点
- 沟通计划编制

分析主要项目干系人的信息需求(5W1H)

- 信息发送
- 项目绩效报告：绩效报告的内容
- 管理收尾

审验项目结果

收集项目纪录

分析项目的成功经验

## 项目风险管理

成功的风险管理要素

风险管理计划的需求

基准计划

风险识别分析

风险应对战略

应急计划

风险监控

## 项目人力资源管理

组织计划编制：项目组织结构、角色和责任、组织界面

团队建设：项目经理的领导风格、冲突及冲突解决技巧

人际关系技能的关键作用

成功的关键因素：在移情作用、人际关系、人员内部关系方面的技能。

管理风格：专制、放任、民主

冲突管理：强制、退缩、和解/妥协、解决问题、缓和

理解不同心理类型的差异

什么时候需要谈判？

团队工作

提高谈判技巧

## 项目采购管理

采购计划编制：自制与外购分析、合同类型及风险

询价计划编制：采购文件的组成

询价

供方选择

合同管理：合同变更控制、合同款支付

合同收尾：包括产品核实和管理收尾

## 项目整体管理

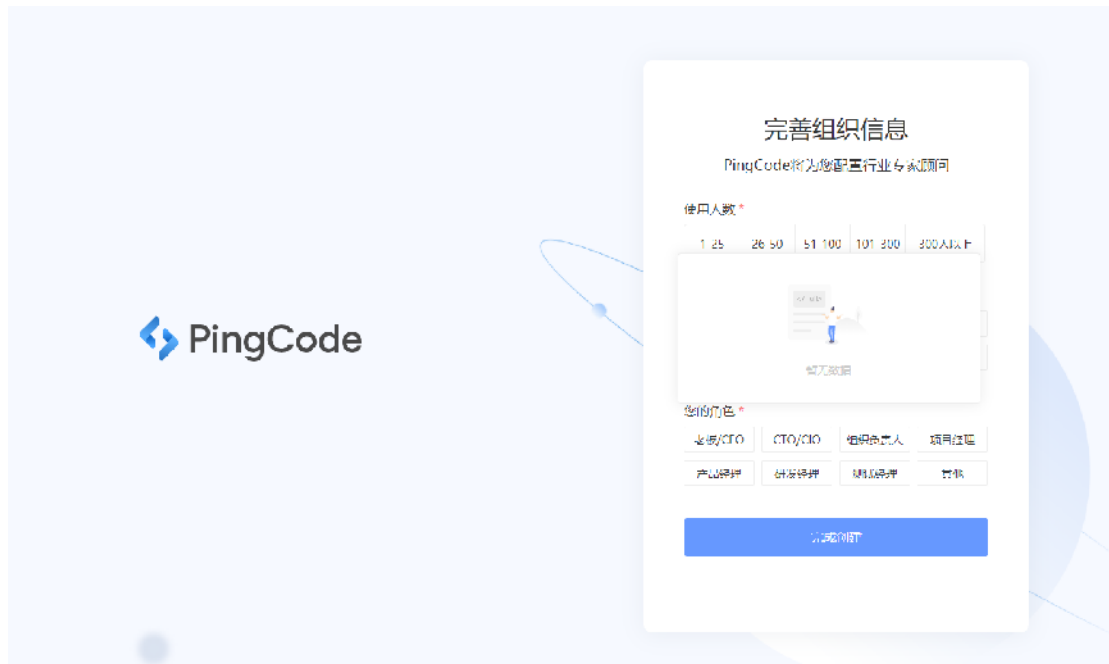
项目计划过程：完整的项目计划的内容，包括：范围计划编制；进度计划编制；资源计划编制；质量计划编制；组织计划编制；沟通计划编制；风险应对开发

项目实施过程：项目计划实施；范围核实；质量保证；班子组建；合同管理

项目控制过程：整体变更控制；范围变更控制；进度计划控制；风险应对措施控制

项目收尾过程：管理收尾；合同收尾

- 变更控制委员会



项目管理

财务管理