



银行网点数字化经营策略

主训导师：马兆林（简介略）

银行网点数字化运营发展趋势

网点转型与储户模式变化

网点转型驱动要素和实现路径

物联网点变化趋势

银行网点数字化布局设计

智慧网点元素路径

智慧网点设计原则

智慧网点功能布局

智慧网点主要机具设备

银行网点大数据营销

4V 特性

大数据组成及发展趋势

大数据场景精准营销

大数据的采集

大数据精准营销

人工智能科技的银行网点应用场景

“机器学习、神经网络应用与知识图谱”赋能风控与反欺诈

“语音识别与自然语言处理”打造智能金融客服

智能个人投资顾问等

无人银行的出现

数字化银行社区网点运营管理

服务区域分析

服务人员配备

人机协同流程

信息系统支持

财富中心联动

数字化绩效指标体系构建