

---

# 赋能：4D 团队领导力

——改变领导行为塑造卓越团队文化以影响员工的团队领导力

## 授课对象：

中高层管理者

## 适合人数

20-40 人

## 授课时长：

2 天（12 课时）

## 课程背景

“4D 卓越团队/领导力”项目是由世界最高科研机构美国宇航局（NASA）历经十年，以 NASA 的项目团队、技术团队、经营管理团队等为对象，通过对 500 个团队的培训和长期跟踪研究创造的世界级团队成果提升方法。其效果和业绩得到业界一致认可，2007 年获得美国 ICF（国际教练联盟）教练大奖。该项目具有科学性、权威性、有效性、简洁性、趣味性等特点。2011 年进入中国以来，4D 领导力系统课程已成为中国最具影响力的课程之一，赢得了众多企业家的关注，并通过众多教练的不断实践，该课程已成为打造卓越团队的首选课程。

## 课程特色

**实效性：**历经美国宇航局十多年的实践检验，通过对 500 支团队的培训，改变了数万名员工的行为；

**系统性：**一个坐标、四个维度、八项行为，通过团队诊断、培训、教练辅导，系统提升团队绩效；

**实战性：**课堂上进行大量的关于行为改变的实战练习与互动体验，能有效地帮助学员学以致用；

**工具性：**提供大量的具有实效的教练辅导工具与团队管理工具，能持续帮助学员实现绩效转化。

## 课程收益

- 掌握天生个性及团队测评的方法，改善个人及团队工作行为；
- 掌握相应的引导与教练工具，提升实际的管理技能；
- 解读自我团队文化类型，打造健康的组织文化；
- 掌握心态转换及行为管理的有效方法，提升领导能力；
- 训练打造高绩效团队的 8 种行为，改善组织绩效；
- 掌握 CSW 工作背景转换表在实际工作中的应用，塑造教练型领导者

## 核心知识

- 领导力的基本概念
- 第五力：社会背景
- 4D 体系：天生个性、团队文化、台词、情绪及行为
- 4D 天生个性自我认知、团队诊断
- 领导效力的决定因素
- 情绪转换：红转绿的方法
- 行为转换：焦点管理（AMBR 管理工具）
- 高绩效团队的 8 种行为
- 人生的四种戏剧状态

## 课程纲要：

第一部分 课程导入

- 
- 热身、破冰、团队建设
  - 4D 背景介绍
  - 4D 前世今生，特点、应用、核心理念

(内容说明：介绍 4D 的来源以及与组织领导力发展的关系，引发学员对 4D 学习的兴趣)

## 第二部分 4D 系统的第五力

- 自然力与第五力
- 未管理的第五力
- 异常行为常态化的背后
- 第五力与人类行为
- 分析不可见的场
- 4D 系统坐标
- 焦点管理 (AMBR)

(内容说明：通过经典案例与心理实验的分析，分享 4D 的核心观点与发现，引发学员对第五力及组织环境的关注；讲解 4D 的核心理论与原理，并帮助学员掌握基础的焦点管理工具，为深入 4D 的学习奠定基础)

## 第三部分 4D 系统的基本诊断

### 诊断一：天生个性

- 你是谁？——天生个性测评
- 不同天生个性的领导风格
  - 1、培养型领导者
  - 2、包容型领导者
  - 3、展望型领导者
  - 4、指导型领导者
- 不同天性的领导者如何发挥优势
- 不同天性的领导者如何匹配组织

(内容说明：测试学员的天性个性，让学员明确自己的领导风格，并探讨该如何发挥自身优势；通过管理者失败的原因分析，引导学员进行自我修炼，改善自己的领导行为，做到 4D 全能，以匹配组织需要。)

### 诊断二：文化图解

- 文化的第五力效应
- 四种团队文化类型
- 自我团队文化类型诊断，找出团队的优势与需要提升之处
- 健康组织的合理文化匹配结构
- 团队文化类型与组织的战略发展、客户及成员的相互匹配

(内容说明：通过课堂头脑风暴，让学员结合 4D 的四种文化类型，对自己所在团队与组织进行文化诊断，找到自己团队文化中的优势与不足，并找出相应的改善措施；通过分析组织文化与战略发展及客户需求不匹配带来的问题，引发学员对自身团队文化改善的重视)

## 第四部分 4D 系统的核心领导力

- 伟大领导的核心品质
- 情商领导力的四个领域

➤ 领导者的行为管理：思想与情绪

➤ 两类故事情節

➤ 情绪管理与表达：创建觉察

➤ 心态转换与赋能：红绿故事情節转换

(内容说明：从伟大领导者的核心品质的讨论出发，引发对领导者的情绪和思想这两维度的探讨，帮助管理者有效管理自己情绪和思想的方法；通过觉察日记和红转绿转换等课堂练习，提升管理者由内而外发生改变的意识)

#### 第五部分 4D 系统的八项行为

➤ 表达感激欣赏

➤ 关注共同利益

➤ 适度包容他人

➤ 严格信守协议

➤ 表达务实乐观

➤ 百分之百投入

➤ 避免职责抱怨

➤ 理清角色权责

(内容说明：运用团队的教练的方式，逐一对 4D 全能领导者的八种关键行为逐一展开探讨与学习，让学员掌握八种关键行为的具体行为标准；通过结合工作实际的具体问题呈现，让学员看清自己管理行为的不足，并找到具体的解决方案，从而有效作出管理行为的改善)

#### 第六部分 4D 系统的背景转换

➤ 你的困难情景

➤ 你渴望的结果

➤ 红色故事情節

➤ 绿色故事情節

➤ 正体验的情绪

➤ 对比八项行为

➤ 行动及请求

(内容说明：将两天所学的全部内容，整合成一个 4D 教练工具——工作背景转换表，由老师带领所有学员运用这个工作进行自我教练，帮助学员现场解决一个自己所面临的难题。同时，通过工具的运用与学习，让学员掌握使用这个工具的方法，以应用后续的员工管理之中)

#### 第七部分 课程总结

➤ CSW 后续工作坊

➤ 减少知识流失

➤ 4D 管理系统

➤ 制定行动计划

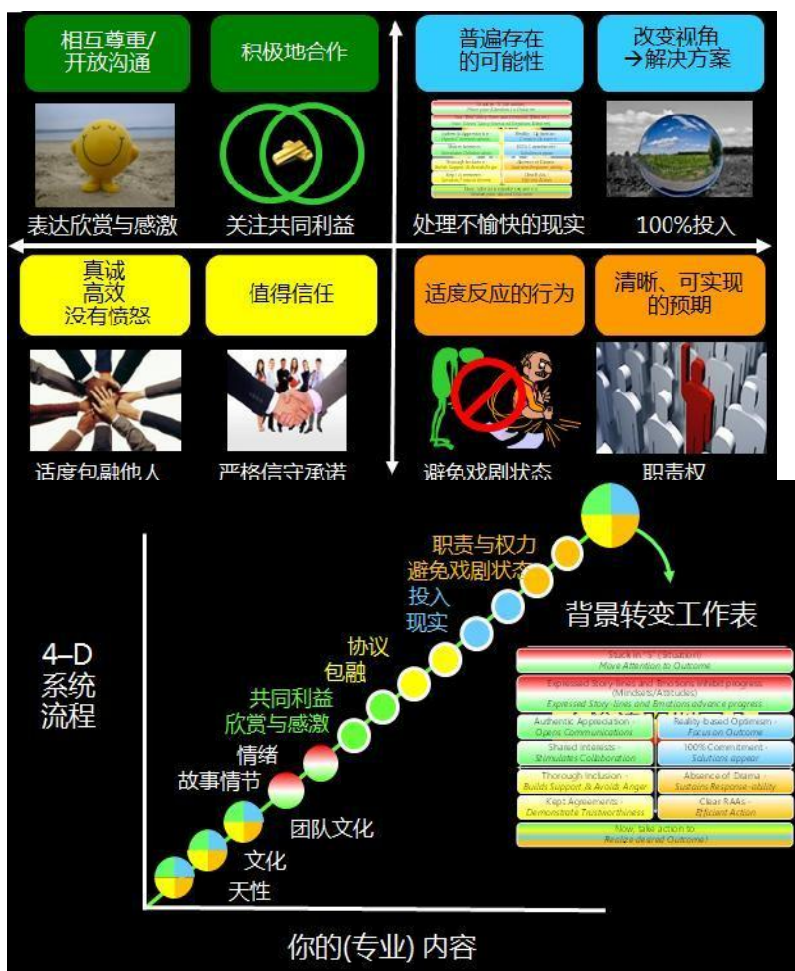
(内容说明：对整体课程进行总结，并引导学员列出自己未来的管理行为改善计划，跟踪落地)

#### 课程模型

天生个性：



八项关键行为：



4D 系统：

### 授课形式

体验（30%）+课堂训练/团队教练（40%）+讲解与辅导（30%），每一模块都有丰富的学习体验和课堂练习，结合老师的理论讲解与现场辅导，掌握关键的理论与实效的工具方法，切实提高领导力。

### 授课流程

时间设置	内容设置	工具方法与理论	互动模块
第一天 09:00-12:00	<p>第一部分 课程导入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 热身、破冰、团队建设</li> <li>➢ 4D 背景介绍</li> <li>➢ 前世今生，特点、应用、核心理念</li> </ul> <p>第二部分 4D 系统的第五力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 自然力与第五力</li> </ul>		案例分析 小组讨论



---

		<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 行动及请求</li></ul> <p><b>第七部分 课程总结</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ CSW 后续工作坊</li><li>➤ 减少知识流失</li><li>➤ 制定行动计划</li></ul>		
--	--	---	--	--