
《贝尔宾团队角色—高绩效团队工作坊》

主讲人：邓智飞

➤ 工作坊背景

企业获得持久成功的基础不是个人，而是团队。在 VUCA 时代的浪潮中，仅凭单兵作战已难以应对挑战，管理者需要借助依靠团队的智慧，组建一个高绩效团队方能在竞争激烈的商业世界中获得持久发展。通过识别人才、赋能团队的领导能力，才能激活现有人才和团队，创造更大的价值。

如何激发现有员工活力，发现“隐形”人才？如何知人善人，排兵布阵？如何搭班子，塑团队？贝尔宾团队角色帮助团队发现每个人的优势并高效协作，激发团队潜能绽放价值，知人善人提升组织效能，打造完美团队并不断强化核心竞争力。

➤ 工作坊应用场景

1. 团队需要制定未来发展计划，大家对目标以及方向需要达成共识时；
2. 团队需要根据业务目标提升团队能力
3. 组织架构调整后，团队之间需要更好的了解彼此与融合时；
4. 跨部门协同出现问题时；
5. 人事调整或企业重组，团队需要快速定位和融合

➤ 工作坊收益

- 1、帮助管理者探索自我认识
- 2、增进相互之间的了解，从“物理反应”到“化学反应”
- 3、通过建立共同的组织语言，对焦业务
- 4、分析团队构建与目标的关系，分析团队优劣势
- 5、诊断、分析团队问题，优化团队组合
- 6、制定团队与个人发展计划

➤ 课程时长

1天，6小时

➤ 适用对象

管理者、自然团队、核心高管团队、业务核心骨干团队

授课方式

工作坊形式：测评+与 leader 反馈确认项目目标+工作坊实施

主题	内容	产出
理论基础	成功与失败团队特点	了解成功与失败团队的特点； 导入高绩效团队的3C理论。 深入了解九种角色的贡献、优缺点、适合与规避的工作环境
	Vedio：9种团队角色介绍	
	活动米字格	
认知自我， 了解伙伴	自评结果的反馈	发现自己更多的可能性； 结合自评和他评的信息，有效修正沟通中的认知偏差； 发现团队中不同特点的人才才质，知道如何合作才能1+1>2；
	了解伙伴眼中的自己	
	认知伙伴的贡献和优缺点	
	活动：我们的协作能否1+1大于2？	
领导风格与组建团队	活动：创业团队招募大会	了解根据自身风格组建团队； 了解每个成员特点，知道怎样人尽其才 了解管理者应该发挥的核心作用；
	管理者的自我修为与成熟之路	
Or 真实团队研讨： 打造高业绩团队	结合业务目标分析本团队的优劣势	诊断和分析现有团队，认知目前团队的优劣势； 制定团队发展计划； 对未来的协同达成行为共识。
	团队的成功，需要每个人发挥怎样的作用？	
	制定团队发展计划	
	协同中需要怎样的行为共识？	

➤ 工作坊 大纲

工作坊开始前：团队角色测评调研

第一章 贝尔宾团队角色起源

- 一、 什么是贝尔宾团队角色
 - 贝尔宾团队角色发展历史
 - 贝尔宾团队角色的定义
 - 九种团队角色简介（特征、贡献、优劣势）
 - ✓ 智多星-Plant
 - ✓ 审议员-Monitor Evaluator
 - ✓ 专业师-Specialist
 - ✓ 外交家-Resource investigator
 - ✓ 协调者-Co-ordinator
 - ✓ 凝聚者-Team worker
 - ✓ 鞭策者-Shaper
 - ✓ 执行者-Implementer
 - ✓ 完成者-Completer Finisher
 - 高业绩团队核心要素
- 工作坊活动 练习 1：三三分类
- 工作坊活动 练习 2：九种团队角色的口头禅
- 工作坊活动 练习 3：团队角色对立

第二章 认识自我 了解伙伴—测评报告解读和应用

- 一、 贝尔宾团队角色测评工具的特点
 - 二、 个人测评报告解读及应用
 - 1) 自评报告的局限性
 - 2) 自评与他评的 4 种对比状态
 - 表里一致
 - 表里相仿
 - 表里相悖
 - 混沌状态
 - 3) 自评和他评差异带来的启示
 - 4) 管理团队角色
 - 倾向的的团队角色
 - 不倾向的团队角色
 - 可管理的团队角色
 - 5) 个人潜能发挥和发展建议
- 工作坊活动 练习 4：从观察者评语中辨别团队角色
- 工作坊活动 练习 5：个人在团队中的效能行动计划

第三章 团队角色与管理效能提升

- 一、 团队角色与管理风格
 - 1、 基于团队角色的管理风格
 - 2、 管理者团队角色对团队文化的影响

二、基于团队角色的工作关系和协作状态

- 1、上级关系及协作状态
- 2、平级关系及协作状态
- 3、下级关系及协作状态

工作坊活动 练习 6：工作关系

三、基于团队角色的搭班子、塑团队

- 1、理解：没有完美的个人
- 2、识别：发挥每个人最显著的优势和贡献
- 3、支持：人尽其才
- 4、互补：搭班子

第四章 建设高绩效团队

一、团队角色与管理风格

- 1、群体与团队
- 2、不同的团队领导风格
- 3、高效团队的构成
- 4、不平衡团队的潜在问题

二、团队角色罗盘

- 1、团队诊断
- 2、团队效能提升

工作坊活动 练习 7：现有团队诊断

工作坊活动 练习 8：团队改进行动计划