
《职场充电站—员工职业发展沟通与辅导》

主讲人：邓智飞

➤ 课程背景

当下市场经济的激烈竞争，内卷加剧，企业进行创新变革，由于战略和组织结构的调整，工作内容的变化，员工经常会出现焦虑。同时当下企业与员工心理契约的缺乏，让员工缺乏安全感。当下互联网人工智能的迅速发展，让员工也有更多可能性的发展和选择，从而对企业造成人力资源的损失。作为企业管理者，如何快速准确的识别下属的工作状态，并及时进行有效的管理谈话，激励并留住核心人才，成为管理者当下的必修技术。

《职场充电站—员工职业发展沟通与辅导》课程以人职匹配模型（生涯适应理论）为基本理念，将员工的职业生涯发展分成三个不同阶段，以生涯咨询技术和教练技术为核心，通过员工辅导谈话金字塔的各种实操工具，帮助管理者成为员工职业发展的导师，调整工作状态，提升工作效率，实现企业和员工的双赢。

➤ 课程收益

- 1、帮助管理者从生涯角度了解职业发展，理解职业发展的规律
- 2、帮助管理者理解掌握四大类员工的职业辅导方法和谈话流程，进行人才留存和激励
- 3、帮助管理者针对员工的工作状态和问题，解决员工实际问题
- 4、通过职业辅导和沟通，提高员工工作积极性，提升团队凝聚力
- 5、帮助员工个人目标与团队目标、企业目标更好的达成统一

➤ 课程时长

1天，6小时

➤ 授课对象

企业中基层管理者/HR/带教导师

➤ 授课方式

理论方法互动式讲授+案例分析+现场演练

➤ 课程大纲

破冰活动：体验游戏—美梦成真

第一章 职业发展底层逻辑

一、 职业发展基本概念

1) 职业发展全局图

-
- 2) 职业发展的底层逻辑
 - 3) 案例分析
- 二、 职业初期发展策略
- 1) 职场初期发展的主要问题及核心任务
 - 2) 职场快速适应转换的要点
 - 工具 1—能力结构三核
 - 工具 2—能力提升四阶段
 - 工具 3—要求矩阵
- 三、 职场中期竞争策略
- 1) 职场的中期主要问题及核心任务
 - 2) 如何盘点能力，确定核心竞争力？
 - 工具 4—能力盘点
 - 3) 如何明确需求，确定回馈
 - 工具 5—职业需求澄清
 - 工具 6—回馈公式
- 四、 职场中后期持续成长策略
- 1) 职场中后期的主要问题及核心任务
 - 2) 如何获得长久的竞争力和安全感？
 - 工具 7—资本盘点六问
 - 3) 如何克服倦怠激活动力
 - 工具 8—三叶草

第二章 员工职业辅导谈话技巧

- 一、 员工的典型代表
- 头疼无奈的小白
 - 害怕创新的新手
 - 佛系躺平的仙人
- 二、 职业发展沟通和辅导 场景案例训练
- 1) 案例一 训练
 - 案例研讨《Iris 的工作计划》
 - 谈话流程拆解
 - 谈话练习（角色扮演）
 - 点评回顾
 - 2) 案例二 训练
 - 案例研讨《Peter 的项目管理》
 - 谈话流程拆解
 - 谈话练习（角色扮演）
 - 点评回顾
 - 3) 案例三 训练

-
- 案例研讨《lisa的工作倦怠》
 - 谈话流程拆解
 - 谈话练习（角色扮演）
 - 点评回顾
 - 工具 9— GREEN 模型
 - 工具 10—ABS 模型
 - 工具 11—内驱三步模型

课程回顾总结

课后实践任务