

中层管理者管理技能提升（初阶）

——高效、精准、清晰地解决问题：善用思维与工具

讲师：何慧珊

【课程背景】



对于自身所处层次的角色认知不清、定位不准，因此常常沿袭旧的的思维模式和管理方法；
许多中层管理者由于业务的发展而快速提拔，但没有获得足够的管理能力培训与锻炼，管理能力不足；
依靠零散的经验和本能的直觉进行管理，缺乏管理技能，没有掌握对应管理层级应有的管理方法和手段；
缺乏有效的向上沟通、与下属沟通的技巧，不能有效发挥上传下达的桥梁作用；

缺乏有效的激励手段，不能很好地调动员工的工作热情。

通过哪些方法才能让管理者迅速掌握以下技能：

通过明确管理者的角色认知与转换，提升管理者对领导力不同的角色层次转换时在领导技能、工作理念、时间管理方面等需要进行的转型有效地实现管理层级与角色认知与定位、能力的有效匹配，从而有效地胜任工作

【课程收益】

心态：明确管理者所处的管理层级的角色定位和认知，帮助管理者实现从技术型、经验型管理者向领导者的转变，并做好向高层次管理者迈进的角色准备；

技能：明确管理者所处的管理层级的角色定位和认知，帮助管理者实现从技术型、经验型管理者向领导者的转变，并做好向高层次管理者迈进的角色准备；

应用：通过经典案例、生活案例、学员调研案例的分析以及学员的分享和互动，现场演练所学习的知识。

【授课形式】 讲授、测评、游戏、情景演练、角色扮演、小组讨论、案例分析、活动快速通

道

【培训对象】 中层管理者

【培训特点】

围绕问题解决的实际操作步骤及每步的难点开展
每一环节都有辅助工具及表格，可以直接用于日常工作

【培训时间】 1天（6小时）

【课程大纲】

第一模块：管理者的角色精准定位

讨论：管理者角色认知与转换通论
活动：如何避免落入“彼得原理”的陷阱
案例：彼得原理、管理角色误区案例

第二模块：管理者的角色认知、定位与转换

角色认知与转换理论基础 — 领导力发展模型
案例：领导力各层次的发展案例解析
方法：区分初级管理者与高层管理者的差异

第三模块：有效区分不同的行为风格——DISC 识人、用人

差异化的团队成员建设——“知人善用之术”讨论：惯
知人善用的理念基础——接纳认知的不同
团队成员建设的互补性要求——用人所长
有效区分不同的行为风格——DISC 识人、用人

第四模块：有效区分不同的行为风格技巧

认识自我管理风格
管理者与下属的差异化风格匹配
不同风格下属的有效激发技巧
案例：互补型团队行为风格分析、DISC 激发案例分析
互动：差异化场景情境演练

第五模块：管理者的有效激励之术

有效激发投入
激发投入的基本原理在于适应员工的需求
激发投入的常见类型与活动
激发投入的案例分析
“委重投艰”— 给予员工更多“获得感”

