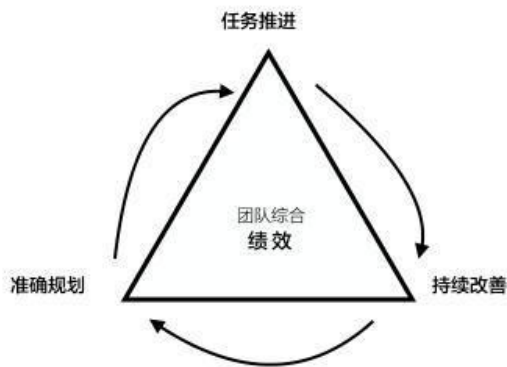


Skills 基层干部四大板斧

——提升管理者沟通、目标、责任与团队执行力

讲师：何慧珊

【课程背景】



管理者不仅需要应付来自工作中的老问题及新业务，还要平衡来自家庭及生活中的各种关系，多数管理者已经没有太多的时间及精力去思考如何带好一个团队。

解决上述问题，培易设计了一条实用的领导路径，帮助管理者从具体的工作中解放出来，能够将更多的精力与智慧放在催化团队的综合绩效上。这条路径将最大限度地帮助管理者在最短的时间内从一名管理者成长为一名优秀的催化型领导。

通过哪些方法才能让管理者迅速掌握以下技能：

掌握真正的沟通能力，明白沟通能力中的表达方式

从整体上对管理工作进行统筹安排，以便于让资源、工作任务及人力资源合理安排

管理者则需要将任务授权给合适的员工，并对执行过程进行控制指定解决方案时

管理者而言复盘分为事件复盘与心智复盘两个层面

【课程收益】

心态：管理者不仅需要应付来自工作中的老问题及新业务，还要平衡来自家庭及生

技能：管理者如何做正确的决策，设计绩效达成的路径图，能够整体上部署工作，提升团队

宗效

应用：运用基于四大板斧推进任务，保证授权出去的使命必达。

【授课形式】 讲授、测评、游戏、情景演练、角色扮演、小组讨论、案例分析、活动快速通道

【培训对象】 基层管理人员

【培训时间】 2 天（6 小时）

【课程大纲】

第一模块：关键沟通

首先要承认“沟”的存在再想方设法去想、去学“通”的方法

讨论：思考“沟”的方法和“通”的目的

活动：沟通成本和效率

第二模块：管理规划

思考：设计管理规划的时候我们需要考虑的因素有哪些？

讨论：月度（周）的工作目标盘点相应的时间段内的关键工作任务有哪些？

案例：管理者自我反思的心智模型

讨论：反思原则

第三模块：任务推进

在授权与过程控制中包括三个核心的管理要素

讨论：授权的利弊

工具：帮助员工建立细节能力、质量意识并用正确的方式提升综合效能

活动：纠偏的成本

第四模块：持续改善

持续改善的一个重要方法是复盘与反思

讨论：管理者的成熟度

案例：管理者自我反思的心智模型

讨论：反思原则

第五模块：方案规划

按照方案规划的步骤指定出可执行的规划

理论：运用辅助工具指定规划：任务分解，甘特图等

互动：分析任务，设定控制点，并对资源进行规划

第六模块：复盘回顾

管理者的复盘日志
组内错误行为及正确行为分享
自我反省的心智环节