

# 团队建设

## —盘散沙怎么变成强有力的团队？

**培训师:**冯颂阳 23年培训经验/复旦大学经济法学士/《哈佛商业评论》博主/专著四本

**职业经历:**农夫山泉(快消)养生堂(保健)法国达能(食品)法国娇兰(美妆)德国黛安芬(服装)

**擅长:**领导力/管理技能/职业化/沟通与性格分析

**时长:**1天(6小时/天)

**人数:**不超过60人效果最佳,6-8人/组为宜

**形式:**理论讲解/实例解析/提问互动/角色扮演/教练引导/分组讨论/视频学习/测评及解析

**流程:**课前调研+课中训练并**交付工具包**+课后答疑或辅导,使**培训真正落地**

**本课程适合哪些人来听?**

- 在缔造团队精神、提升团队氛围方面有障碍的管理者
- 不知道怎么分阶段、有步骤地打造团队的管理者
- 急于提升团队凝聚力、想让一盘散沙的员工拧成一股绳的管理者
- 不怎么处理自私、没有团队精神的下属的管理者
- 在招聘和匹配团队成员、调和团队成员个性冲突等方面感觉棘手、甚至无从下手的管理者
- 对人的群体行为欠缺了解,需要增进对群体心理的理解的管理者

**课程优势:**务实,接地气,提供基于人性的打造团队的方法,成系统、分阶段、有步骤,内容新颖,极具震撼。

**[课程时间]:**1天

**[课程大纲]:**

**引子:团队的意义**

1. 团队能做什么?  
我们为什么这么看重团队?
2. 团队合作是反人性的吗?

**第一单元 团队特征**

1. 讨论:高效团队有什么特征?团队领导做什么?
2. 团队建设基本法——通用素质模型中的原则
3. 团队和群体的区别:共同的责任和共同的热情
  - 1) 目标
  - 2) 责任
  - 3) 合作
  - 4) 技能与角色
4. 群体发展阶段
  - 1) 形成期特征和管理者工作重点分析
  - 2) 冲突期特征和管理者工作重点分析
  - 3) 规范期特征和管理者工作重点分析

- 4) 运转期特征和管理者工作重点分析
- 5) 团队管理最高阶段/最高境界
5. 为什么说团队是绩效相乘而非相加？
  - 1) 实例分享
  - 2) 游戏：加数字游戏
  - 3) 为什么狮子率领的羊群能打败羊率领的狮群？
6. 团队中的性格冲突
  - 1) 团队角色测试
  - 2) 团队中的性格差异和类型匹配
  - 3) 在差异中的合作：美国西南航空的“走近耶稣会”

## 第二单元 打造高效团队：原则和方法

1. 营造团队氛围：口号-信念-意义  
实例 3
2. 乐趣-催化剂  
管理者的基本工作：常规工作和催化剂
3. 打造学习型组织
  - 1) 学习型组织的定义
  - 2) 打造学习型规范
4. 培养团队中真正的信任
  - 1) 信任的定义
  - 2) 信任的含义
  - 3) 如何建立信任
5. 团队领导个人魅力培养
  - 1) 个人魅力能带给我们什么？
  - 2) 魅力的来源
  - 3) 如何训练和提升个人魅力
6. 团队仪式
  - 1) 您能想象一个没有开幕式的奥运会吗？
  - 2) 基本的团队仪式
    - 会议
    - 集体活动
    - 着装 & 配饰
    - 行为规则

## 第三单元 打造团队社会学程序与方法

1. 从社会心理学角度，观摩希特勒打造团队的方法  
视频：《波浪》12分钟
2. 打造团队的社会学程序与方法：
  - 1) 仪式
  - 2) 去个性化
  - 3) 地位区分
  - 4) 归属感
  - 5) 力量感

## 6) 制造敌人

结语：团队领导的价值。

察于一事，通于一技者，中人也。兼覆盖而并有之，度技能而裁使之者，圣人也。

### 课程提供的工具包四项：

- 管理者人格魅力清单
- 员工通用素质模型
- MBTI 性格分析及应用
- 反面工具：权威怎么引诱普通人作恶