

校园招聘与面试技巧

课程目的：

本课程目的是向学员们介绍招聘甄选及面试有效性问题，即见与不见区别不大的问题。从确定该职位的关键技能开始，到为每一项技能设计结构性的甄选方式，来预测应聘者未来的绩效而非考官的似是而非的感觉。

行为描述式面试：

这是一种近年来普遍使用的面试法，其有效性已得到充分的证实。它的好处有所问的问题要与过去的行为有关（如：怎样和什么），而不是与感觉或观点有关（如：为什么），这样的提问方式，使得双方了解更多的事实而不是对早已有标准答案的（为什么类）问题的漂亮回答。书店里不难找到面试对策的书，而行为描述式面试法是对付这些对策的最佳武器。通过精心准备的一系列练习使学员们在体验中掌握有效的甄选技巧。

培训大纲：

| 第一天 | | | |
|-------------|---|------------|--|
| 时间 | 内容 | 方法 | 目的 |
| 09:00-10:15 | 第一章：招聘 练习一：介绍 <ul style="list-style-type: none">● 招聘的真正目的是什么● 什么是能力素质● 什么是核心能力 第二章甄选 <ul style="list-style-type: none">● 各种甄选方式介绍 | 讲解,讨论,游戏 | <ul style="list-style-type: none">● 对招聘和甄选有一个基本的了解● 介绍甄选目标● 介绍各种甄选方法 |
| 10:15-10:30 | 休息 | | |
| 10:30-12:00 | 练习二：管理游戏 | 管理游戏,点评,讲解 | <ul style="list-style-type: none">● 体验管理游戏在校园中的应用,如何做到粗选细见 |
| 12:00-13:30 | 午餐 | | |

| | | | |
|-------------|---|----------------|---|
| 13:30-15:00 | 练习三：无主题辩论 第三章：面试技巧 <ul style="list-style-type: none"> ● 怎样准备一次高度专业化的面试：面试的十点准备单 ● 联合面试 ● 电话面试 | 辩论，观察，点评，讲解，举例 | <ul style="list-style-type: none"> ● 体验无主题辩论 ● 介绍面试过程中的各个要点 |
| 15:00-15:15 | 休息 | | |
| 15:15-16:30 | <ul style="list-style-type: none"> ● 面试的6大规范 ● 做与不做 ● 怎样做笔记 ● 面试的误区 四：机舱面试（场景模拟） | 讲解，举例，讨论 | <ul style="list-style-type: none"> ● 介绍面试规范和常见的面试错误及避免方法 ● 通过通用电器公司挑选最高领导人的真实案例，使学员了解在面试中置景和假设问题的使用方法 |

| 第二天 | | | |
|-------------|--|-------------------|---|
| 09:00-10:15 | 练习五：公文筐练习 第四章：行为描述式面试技巧 <ul style="list-style-type: none"> ● BEI ● 传统的面试问题有哪些 ● 所谓‘经典’问题为什么没有用？ ● 行为描述式的面试技巧有哪些好处 ● 应怎样保证问题有用 | 练习，点评，讲解，讨论， | <ul style="list-style-type: none"> ● 体验公文筐练习 ● 让学员了解怎样的问题有用，怎样的问题没用 |
| 10:15-10:30 | 休息 | | |
| 10:30-12:00 | 练习六：换个问法 - 将非 BEI 改成 BEI 问题 <ul style="list-style-type: none"> ● 怎样追问 ● 问题参考 ● 怎样制作行为描述的问卷 ● 假设性问题-工作实例 | 练习改变提问方式，讲解，分析，讨论 | <ul style="list-style-type: none"> ● 通过将非行为描述式问题改成行为描述式问题使学员发现提问的效度提高了。 ● 通过练习使学员真正会做行为描述式的问卷 ● 通过假设性问题使应聘者避无所避，使面试问题更具强制性和结构性 |
| 12:00-13:30 | 午餐 | | |

| | | | |
|-------------|--|-------------------------|--|
| 13:30-15:30 | <p>练习七：做自己的问卷</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根据三大核心能力和所学的BEI知识做一份结构性面试问卷 ● 如何做面试记录 <p>练习八：角色扮演</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 将每两人分为一组：一个面试者，和一个应聘者。每人需尝试不同角色 | 做问卷，小组内的角色扮演 | <ul style="list-style-type: none"> ● 老师带领同学做一份在实际工作中能用的一份问卷 ● 强化提问，聆听以及做面试记录的技巧 ● 通过面谈的角色扮演使学员更加深刻地理解行为描述式面谈的要领和招聘面试中的各个方面。 |
| 15:30-15:45 | 休息 | | |
| 15:45-16:30 | <p>角色扮演示范</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 每一小组的最佳搭配将在全班面前表演五分钟，从握手开场到目光接触，做记录，问行为描述的问题等。 ● 做观众的学员和教师将对表演进行点评，使表演者意识到改善的空间。 | 在全体学员面前表演，学员及教员对其进行点评讨论 | <ul style="list-style-type: none"> ● 通过观看角色扮演和点评使学员深化对要点的理解 ● 融会贯通 |