

《组织经验萃取与案例开发》课程大纲

课程名称*	《组织经验萃取与案例开发》	讲师	许鸿
课程简介*	<p>“组织的目的在于让平凡的人做出不平凡的事”（彼得·德鲁克）。作为企业管理者，更加希望能够将掌握在少数员工头脑中的隐性经验智慧提炼出来，通过有效的方式加以传承，复制更多的人才，提升组织整体绩效，同时避免或降低因关键人才流失给组织造成的伤害。这一切问题解决需要采取组织经验萃取。</p> <p>本课程将通过学习及应用经验萃取的流程方法，实现对组织内部专家骨干优秀工作方法的总结沉淀；并在经验萃取的基础上通过案例开发步骤高效输出教学案例，为后续经验方法复制推广实现绩效优化奠定坚实基础！</p>		
课程收益*	<ol style="list-style-type: none"> 1、 学员能够运用经验萃取的原理识别和判断具有潜在萃取价值的个体经验。 2、 学员能够运用经验萃取的技术方法提炼业务开展-达成的相关技巧、方法和工具，实现对组织内部专家骨干优秀工作方法的总结沉淀。 3、 学员通过学习及应用案例开发方法高效输出高质量典型案例，并应用案例教学法实施案例教学，实现经验方法的复制、推广与传承。 		
课程大纲*	<ol style="list-style-type: none"> 1、 什么是组织经验萃取？ <ul style="list-style-type: none"> • 导入：故事-《庄子-轮扁斲轮》 • 知识资产是企业持续发展的基石 • 组织经验的概念之比较与辨析 • 经验萃取的底层逻辑与原理——库伯经验圈 • 经验萃取与案例开发的五大关键步骤 2、 如何高效萃取经验？ <ul style="list-style-type: none"> • 第一步“定主题”聚焦业务场景化 <ol style="list-style-type: none"> A.起点的选择：专家经验形成路径 B.主题的选择：ERIC 原则与选择四步法 • 第二步“讲经历”隐性经验显性化 <ol style="list-style-type: none"> A. 好故事模型框架——STARS 群星法则 B. 好故事成果框架——脉络导览图 C. 问题引导故事细节——4F 提问法 D. 常见误区 • 第三步“萃要点”显性经验结构化 <ol style="list-style-type: none"> A. 典型案例拆解 B. 经验萃取金字塔 C. PBTCT 萃取工具介绍 D. 萃取结果评价标准 3、 什么是案例 <ul style="list-style-type: none"> • 导入：典型好案例分析-什么是案例？好案例特征？ 		

	<ul style="list-style-type: none"> • 案例在组织中的应用和价值？ • 从经验萃取到案例开发与推广应用的内在逻辑 • 第四步“出成果”案例材料生动化 <ul style="list-style-type: none"> A. 内容脱框：方法与要求 B. 建模造具：知识编码原则与方法 C. 呈现优化：高质量呈现案例的四要素 • 第五步“促传承”案例分享价值化 <ul style="list-style-type: none"> A. 案例成果分享模板推荐 B. 案例成果分享的五大评价标准 <p>4、优秀案例展示与分析</p> <ul style="list-style-type: none"> • 优秀案例 1 • 优秀案例 2
课程对象*	<ul style="list-style-type: none"> • 企事业单位内部专兼职培训讲师 • 有分享、转训需要的业务骨干及专家 • 企业内部课程设计开发人员
主要项目经历及角色	<ul style="list-style-type: none"> • 中信银行案例萃取培训与大赛辅导项目，主顾问与辅导 • 民生银行信用卡中心案例开发与经验萃取导师培养项目，主顾问与辅导 • 平安科技“科技赋能业务”案例大赛，主顾问与辅导 • 华新能源集团“师说新语”内训师案例大赛项目，主顾问 • 聚义集团组织经验萃取工作坊，主顾问 • 民生银行信用卡中心课程开发及培训师培养项目，主顾问与辅导 • 中石化共享公司课程开发与内训师培养项目，主顾问 • 延长石油销售公司内训师培养项目，主顾问与辅导 • 中石化共享公司培训项目管理能力提升暨培训项目经理培养项目，主顾问 • 京东生活服务事业群“业务加速”行动学习项目，顾问+辅导+行为测评 • 京东大数据中心团队文化共创项目，顾问 • 中国银行上海分行中层管理干部行动学习项目，顾问+辅导+行为测评 • 招商银行南昌分行管理干部行动学习项目，顾问+辅导+行为测评