

《卓有成效的管理者》课程大纲

讲师：许鸿

课程背景

《圣经》中的“塔兰特币”寓言告诉我们，管理者的任务就是要让个人的才智、健康以及灵感得到充分发挥，从而使组织的整体效益得到成倍增长。不论职位高低、职责范围大小，只要你是一位管理者，就必须力求管理的有效性——即做好该做的事情的能力。如何提高管理的有效性？真正有效的管理，应该是从自我管理开始。好的管理者在管理好他人之前，首先一定能管理好自己。实际上，自身成效不高的管理者想要管理好一个团队，几乎是不可能的事情。一个好的管理者，从来都不是发号施令，而是通过组织这个载体，帮助组织里的每个人得到提升和发展的同时，实现组织的目标。用自己的觉悟提高别人的觉悟，用自己的热情去激发别人的热情，用自己的成功去造就别人的成功。

管理大师彼得·德鲁克在《卓有成效的管理者》中强调，“管理有效性”的关键不在于有效地“管理别人”，而在于有效地“管理自己”；不在于“如何管理他人”，而在于“如何管理自己”。本课程将沿着大师为我们指出的蹊径，从四个主题剖析拆解“有效管理者”秘诀，通过学员的亲身体验深刻认识到“有效管理”其实并非遥不可及，它是可以通过大量练习得以实现的。

本着“授之以渔”的角度和高度，本课程将运用多种授课形式，将原理与方法跟学员的实践相结合，以期给学员带来耳目一新的体验感受，收到醍醐灌顶的教学效果，让学员能够做到课上有体验、课下有行动。

课程收益：

1. 拓展工作思路，激发个人和他人工作动力；

2. 运用三步法合理管控时间；
3. 区分工作任务的优先级，培养“要事第一”的习惯；
4. 绘制自己与下属的优势能力矩阵图，制定合理目标与工作安排；
5. 在促进工作与人际关系的基础上，与上司实现有效沟通；
6. 用自己的语言讲述解决问题的方法论；
7. 能够调动集体智慧群策群力增加决策选择；
8. 恰当地选择决策方案并监督执行。

课程时间：1 天/6 小时 或 2 天/12 小时

授课对象：各级管理者，将要走向管理岗位的员工

课程结构：

一、卓有成效的个人能量管理——与工作“谈恋爱”

1. 为什么要爱上 TA——与工作“谈恋爱”的好处
2. 从“我必须做...”到“我能做...”--激发自我潜能，获得持续晋升的源动力
3. 小组故事会（一）：你工作中成就感爆棚的 MOT

二、卓有成效的时间管理

1. 学员理解+分享时间管理的经验
2. 三步法合理管控时间：一记录二剔除三重排
3. 精力管理——要事优先原则
4. 小组故事会（二）：分享一段效率爆表的经历

三、卓有成效的人才管理——发挥别人的长处

1. 用人所长——没有不好用的员工，只有不会用人的管理者
2. 向上管理——如何有效的与上司沟通

3. 发挥自己的长处——绘制自己的优势能力矩阵

4. 迷你沙盘——案例分析赛

四、卓有成效的决策力

1. 病构问题解决方法论

2. 有效决策五要素

3. 群策群力，激发好决策

4. 团队共创解决问题

五、总结与回顾：刻意练习+持续改进=卓有成效的管理者