

问题破解者：专业分析与解决框架探究

主讲人：杨洪

课程背景

在快速变化的现代社会和工作环境中，能够有效地分析和解决问题是至关重要的技能。无论是在商业、技术、教育还是日常生活中，我们都不断面临着各种挑战和难题。为了应对这些挑战，我们需要具备系统性思考、深入分析和创造性解决问题的能力。

《问题破解者：专业分析与解决框架探究》这门课程旨在提供一套全面的工具和方法，帮助学习者从根本上理解问题的性质，掌握有效的分析技巧，并发展出创新的解决方案。课程内容涵盖从识别问题、分析原因、探索可能的解决方案，到实施和评估这些解决方案的整个过程。通过实际案例学习、互动讨论和实践练习，本课程将帮助学习者提高他们在个人和职业生活中处理复杂问题的能力。

课程收益

- 强化分析技能：学习如何使用结构化框架（如 SWOT、MECE 原则等）来全面分析问题。
- 提升解决问题能力：掌握从识别问题到实施解决方案的整个过程。
- 增强决策制定技巧：通过学习决策制定的最佳实践，提高在复杂情境下的决策质量。
- 发展创新思维：激发创造性思维，以更富创新性的方式来解决实际问题。
- 提高沟通与协作能力：学习如何有效沟通分析和解决方案，增进团队协作。
- 实践经验：通过案例研究和实践练习，获得实际应用所学知识经验。

课程时长

1 天 6 小时学习

授课对象

各层级职员

授课方式

分组讨论+案例分析+现场演示

课程大纲

引言和课程目标 (30 分钟)

- 介绍：简要介绍培训主题和目的。
- 课程目标：确立学习目标，例如提高问题解决能力，理解分析方法等。

问题分析的基础 (1 小时)

- 理论框架：介绍问题分析的理论模型
 - SWOT 分析：评估问题或情境的优势 (Strengths)、劣势 (Weaknesses)、机会 (Opportunities) 和威胁 (Threats)。
 - 逻辑树：将复杂问题分解为更小、更易管理的部分。
 - MECE 原则 (相互独立，完全穷尽)：确保问题分析的每个部分既独立又全面。
 - 鱼骨图 (Ishikawa Diagram)：用于识别问题的根本原因。
- **案例研究：分析真实案例，展示这些理论模型在实际情况中的应用。**

分组讨论与互动 (1 小时 30 分钟)

- 小组活动：分组讨论特定问题，使用早上学到的理论框架。
- 展示与反馈：每个小组展示其分析结果，其他小组和培训师提供反馈。

解决方案的制定与实施 (1 小时 30 分钟)

- 策略制定：学习如何根据问题分析制定有效的解决方案。
- 解决问题的理论框架：
 - A3 思考模式：一种结构化的问题解决和连续改进的方法，常用于管理和工程领域。
 - PDCA 循环 (计划-执行-检查-行动)：一种迭代的问题解决框架，强调持续改进。
 - DMAIC 方法 (定义-测量-分析-改进-控制)：用于改善、优化和稳定业务过程和设计。
 - 8D 报告：一种详细的问题解决方法，通常用于大型组织。
 - 设计思维：一种以用户为中心，鼓励创意和实验来解决问题的方法。
- 行动计划：讨论如何将理论应用于实际行动，制定行动计划。
- **实践案例：通过实际案例或模拟情境，让学员实践策略制定和行动计划的制定。**

交流与协作技能 (1 小时)

- 沟通技巧：介绍在问题解决过程中有效沟通的重要性。
- **团队互动：通过角色扮演或模拟游戏，培养团队合作与协作能力。**

课程总结与反馈 (30 分钟)

- 总结：回顾全天的关键学习点。
- 反馈：收集参与者的反馈，评估培训效果。