

《商业银行网点标准化、流程化、模块化管理规范引领工作坊》

陈德胜 博士/教授

宏观经济与商业银行经营管理专家

课程背景：

各商业银行总行目前都在开展营业网点标准化、流程化、模块化管理规范引领工作。各商业银行总行已经梳理了部分标准化管理要求，引领营业网点负责人对总行标准化、流程化、模块化管理规范进行落地完善，部分营业网点负责人前期针对某一模块都准备有相关实践案例。

为此，本课程通过工作坊的形式，引领学员讨论总行形成的规范模块流程及要求，并结合学员实践和实际工作，引领学员对相关内容进行讨论和丰富完善，形成规范的标准模板，便于执行推广。

授课老师 20 余年的商业银行总分支从业经验，对标准化、流程化、模块化、信息化有着较为深刻的理解和认知。

课程收益：

- 1、学习了知商业银行网点标准化、流程化、模块化管理基本规范。
- 2、通过解读，帮助学员相互交流商业银行网点标准化、流程化、模块化管理，形成更加统一的高标准模式和体系。

课程对象：

商业银行营业网点负责人

课程时间：

1 天，6 小时/天

课程方式：

主题讲授+视频欣赏+情景模拟+案例研讨+学员分享+落地工具+头脑风暴

课程大纲

一、商业银行营业网点标准化、流程化、模块化、信息化管理的知识准备

(一) 标准化、流程化、模块化、信息化管理的重要性

1. 标准化
2. 流程化
3. 模块化
4. 信息化

(二) 商业银行营业网点标准化、流程化、模块化、信息化概述

1. 标准化
2. 流程化
3. 模块化
4. 信息化

(三) 商业银行营业网点标准化、流程化、模块化、信息化的国际经济经典案例

二、营业网点负责人实践案例分享与点评 (学员讲解+老师点评)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

三、商业银行营业网点标准化、流程化、模块化、信息化管理的高标准模式 (学员分组设计, 各组讲述; 老师点评)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

四、商业银行营业网点标准化、流程化、模块化、信息化管理的高标准模式建设需要的政策需求

- (一) 对公业务业务的政策需求
- (二) 中小微企业业务的政策需求
- (三) 居民业务的政策需求
- (四) 会计结算业务的政策需求
- (五) 人力资源与绩效考核的政策需求
- (六) 资产负债与资本管理的政策需求
- (七) 信息化和智能化的政策需求
- (八) 综合业务政策需求