

# 《商业银行 IT 团队管理提升》

陈德胜 博士/教授

宏观经济与商业银行经营管理专家

## 课程背景：

在当前数智化时代，商业银行 IT 团队的作用越来越重要，不仅是技术支持，更是业务创新导向。如何更好提升商业银行 IT 团队的管理水平，成为越来越重要的课题。

为此，本课程对商业银行 IT 团队的管理提升目标、管理提升方案、管理提升的支持政策诉求等进行解读和讨论，促进商业银行 IT 团队管理提升和业务创新驱动力的提高。

授课老师近 20 年的商业银行总分支行从业实践经验，在商业银行计算机网络应用和应用系统开发设计等领域有若干经验积累，能够更好地学员沟通。

## 课程收益：

- 1、学习了知商业银行 IT 团队管理提升的目标。
- 2、通过解读，帮助学员全面学习了知商业银行 IT 团队管理提升的方案组合。
- 3、汇总出商业银行 IT 团队管理提升的若干方法和需要相关部门给与的若干政策支持。

## 课程对象：

商业银行 IT 类团队负责人

## 课程时间：

1 天，6 小时/天

## 课程方式：

主题讲授+视频欣赏+情景模拟+案例研讨+学员分享+落地工具+头脑风暴

## 课程大纲

## 一、商业银行 IT 团队管理提升的目标

- (一) 任务导向
- (二) 安全和保密管理
- (三) 及时实时灵敏响应
- (四) 协同作业

## 二、商业银行 IT 团队管理提升的特殊性

- (一) IT 技术人员的性格特征
- (二) IT 技术人员的工作诉求
- (三) IT 技术团队的整体要求
- (四) 顺性提升

## 三、商业银行 IT 团队管理提升的方案组合

- (一) 团队文化与顺人性
- (二) 马斯洛理论与管理提升
- (三) 进程管理与协同作业
- (四) 去中心化与效率
- (五) 团队沟通与兴趣活动
- (六) 激励政策与绩效考核

### **分组讨论：老师点评**

## 四、总结

- (一) 商业银行 IT 团队管理提升的方法汇总 (学员分组讨论汇总)
- (二) 需要相关部门给与的政策支持汇总 (学员分组讨论汇总)