

# 《银行外包人员管理效能提升解析》

陈德胜 博士/教授

宏观经济与商业银行经营管理专家

## 课程背景：

为了迅速实现业务创新，加强互联网应用客户体验，缩短产品研发投产周期，提高产品研发效率，对研发资源削峰填谷，传统商业银行在满足《银行保险机构信息科技外包风险监管办法》的要求基础上，逐渐大量使用外部研发资源，以解决研发工作量及新技术使用等需求。基于上述背景，如何更好地提升外包人员管理效能，成为银行外包工作中的重要议题。

为此，本课程对银行外包人员管理效能提升解析，为银行外包人员管理效能提升指明方向。

授课老师近 30 年的经济理论学习研究和银行实践工作经验，特别是近十年的 IT 相关工作经验，逻辑严谨，思路清晰；通过深入浅出的理论与案例分析相结合，通俗易懂。

## 课程收益：

- 1、学习了知银行外包模式、管理效能提升方法、银行外包人员管理效能提升的方法与措施。
- 2、为银行外包人员管理效能提升指明关键要素、方向和发展路径。

## 课程对象：

金融科技部

## 课程时间：

1 天，6 小时/天

## 课程方式：

主题讲授+视频欣赏+情景模拟+案例研讨+学员分享+落地工具+头脑风暴

## 课程大纲

### 一、银行外包模式简介

- (一) 整体外包和选择性外包
- (二) 信息系统改进、业务提升和商业开发的外包
- (三) 战略伙伴型、联盟建设型和交易关系型外包
- (四) 项目式外包、混合式外包和人力式外包

### 二、管理效能提升方法概览

- (一) 管理对象的效能提升方法---士气、时间、场所、激励.....
- (二) 管理过程的效能提升方法---效率、流程、PDCA.....
- (三) 管理目标的效能提升方法---细分协同
- (四) 卡点释放---杜绝瓶颈、分析与解决
- (五) 创意、创造、脑力、心智与管理效能提升
- (六) 领导、权限、流程与正反馈激励机制

### 三、银行外包人员管理效能提升的方法与措施

- (一) 对 IT 外包商准入严格把关，强化资质、专业能力和服务方案管理
- (二) 加强对 IT 外包商的合同管理和日常管理
- (三) 强化结算前的服务能力协议评价
- (四) 形成 IT 外包能力公允性评价模型
- (五) 健全提升供应商关系管理体系
- (六) 建立健全外包资源池管理体系
- (七) 引进大型公共外包资源服务提供商
- (八) 提高项目实施效率和外包资源稳定性
- (九) 调整外包场所布局，提高外包区位竞争能力
- (十) 加强外包市场调研，制定高效激励的外包资源标价
- (十一) 提高自身项目管控能力
- (十二) 持续健全外包策略、制度、流程

**分组讨论：**假如您在科技部总经理、科技部处长、分行行长、总行行长等岗位，您将如何促进外包人员管理效能提升？