

# 《银行项目质量管理提升解析》

陈德胜 博士/教授

## 课程背景：

银行项目质量管理要求持续提升和进步，必须满足审慎严谨精准及时等原则，需要组织流程制度机制人力等保障，最终是要能够更好地满足业务经营管理的全面需要。因此，系统框架逻辑要能够完全覆盖全业务、全流程、全人员，确保进准搞笑实时及时和灾备应急等。

为此，本课程对银行项目质量管理的特殊性、目的、目标、理念、体系、方法、措施、流程、保障等进行深入分析和解读，为银行项目质量管理提升工作开展进一步指明方向、方法和路径。

授课老师近 30 年的经济理论学习研究和金融实践工作经验，特别是在银行组织、流程、经营、管理等领域有着较为深刻的理论积淀和实务理解，逻辑严谨，思路清晰；通过深入浅出的理论与案例分析相结合，通俗易懂。

## 课程收益：

- 1、学习了知银行项目质量管理的特殊性、目的、目标、理念、体系等。
- 2、为积极主动地做好银行项目质量管理的方法、措施、流程、保障等。

## 课程对象：

金融科技部

## 课程时间：

0.5 天，3 小时/天

## 课程方式：

主题讲授+视频欣赏+情景模拟+案例研讨+学员分享+落地工具+头脑风暴

## 课程大纲

## 一、银行项目管理

- (一) 银行项目管理的特殊性
- (二) 银行项目管理的诉求

## 二、银行项目质量管理

- (一) 银行项目质量管理的目的、目标和原则
- (二) 银行项目质量管理的理念
- (三) 银行项目质量管理的体系
- (四) 银行项目质量管理的标准

## 三、银行项目质量管理提升的方法与措施

- (一) 组织理念统一是银行项目质量管理提升的基础
- (二) 人力机制有效是银行项目质量管理提升的保障
- (三) 流程时效是银行项目质量管理提升的重要考量
- (四) 要素精准是银行项目质量管理提升的基本要求
- (五) 框架逻辑严谨是银行项目质量管理提升的底层保障
- (六) 能打胜仗是银行项目质量管理提升的检验标准

## 四、银行项目质量管理提升的流程

- (一) 银行项目质量管理流程图
- (二) 银行项目质量管理需求分析
- (三) 银行项目质量管理设计开发
- (四) 银行项目质量管理体系测试
- (五) 银行项目质量管理质量保障
- (六) 银行项目质量管理持续完善

**分组讨论：**假如您在科技部总经理、科技部处长、分行行长、总行行长等岗位，您将如何促进银行项目质量管理提升？