

《商业银行支行行长统筹管理能力的历练与提升解码》

陈德胜 博士/教授

宏观经济与商业银行经营管理专家

课程背景：

商业银行支行行长、副行长都是本行年富力强的精英骨干，都是上级行考核提拔培养的重点对象。在实务工作中，从人才培养和个人职业成长的角度，一些本来负责零售或者是运营等某一个模块的支行副行长，被提拔为支行行长后，现在负责了更多的模块，所以需要学习这方面的统筹管理的课程。如何全面提升，是新任支行行长亟需提升的课程。

为此，本课程对商业银行支行行长统筹管理能力的历练与提升进行分析和解码，为新任支行行长快速适应岗位能力需要指明方向。

授课老师近 30 年的经济理论学习研究和商业银行总分支行工作实践经验，逻辑严谨，思路清晰；通过深入浅出的理论与案例分析相结合，通俗易懂。

课程收益：

- 1、学习了知支行行长统筹管理能力的历练与提升的全要素。
- 2、通过解读，帮助学员指明知支行统筹经营管理活动的关键要素、方向和路径。

课程对象：

支行行长

课程时间：

0.5 天，3 小时

课程方式：

主题讲授+视频欣赏+情景模拟+案例研讨+学员分享+落地工具+头脑风暴

课程大纲

一、统筹管理能力概论

- (一) 统筹
- (二) 统筹管理
- (三) 统筹管理能力

二、商业银行支行与行长的职责定位

- (一) 商业银行支行的职责定位
- (二) 商业银行支行行长的职责定位

三、商业银行支行行长统筹管理能力的基本要求

- (一) 社会职责---ESG
- (二) 对上负责
- (三) 对下协调
- (四) 严以律己

四、对上负责

- (一) 执行业务经营发展规划
- (二) 对 KPI 指标负责

1.绩效管理

2.营销管理

- (1) 关系营销---社会活动能力
- (2) 平台化营销
- (3) 新媒体化营销
- (4) 沙龙化营销

3.风险管理

- (1) 资本管理
- (2) 资产管理
- (三) 沟通汇报协调
 - 1.与本行上级领导沟通汇报协调
 - 2.与上级行关键部门领导沟通汇报协调
 - 3.与地方政府领导沟通汇报协调

五、对下协调

- (一) 统筹管理协调调动支行副行长
- (二) 统筹管理协调调动团队员工---带好队伍

1 高绩效团队重建

- (1) 制度---规范团队行为
- (2) 沟通---激发团队活力
- (3) 落实---坚持目标导向

2 通过高绩效管理提升员工归属感

3 通过高绩效管理塑造员工凝聚力

六、严以律己

- (一) 持续学习

- 1.外部经营管理知识学习
 - 2.内部政策制度学习
 - 3.综合素养提升
- (二) 规规矩矩
- 1.廉洁自律
 - 2.合法合规