

《商业银行整体业务运作解码》

陈德胜 博士/教授

宏观经济与商业银行经营管理专家

课程背景：

商业银行整体业务运作的全部门、全流程、全要素的关键节点、核心指标等，都要实现信息化，在科技信息系统中全面实现，已实现高效、精准、实时等过要求。如何保住信息科技人员，全面了解商业银行整体业务运作的全部门、全流程、全要素的关键节点、核心指标等，是十分重要的培训诉求。

为此，本课程对商业银行支行行长管理能力建设与提升进行分析和解码，为商业银行支行行长管理能力建设与提升指明方向。

授课老师近 30 年的经济理论学习研究和商业银行总分支行工作实践经验，逻辑严谨，思路清晰；通过深入浅出的理论与案例分析相结合，通俗易懂。

课程收益：

- 1、学习了知商业银行整体业务运作的全部门、全流程、全要素。
- 2、通过解读，帮助学员指明商业银行整体业务运作的全部门、全流程、全要素的关键节点、核心指标和信息化要求等。

课程对象：

广发银行研发中心的研发技术人员

课程时间：

0.5 天

课程方式：

主题讲授+视频欣赏+情景模拟+案例研讨+学员分享+落地工具+头脑风暴

课程大纲

一、董事会的职责与战略制定以及各委员会的职责功能要求

- (一) 董事会的职责与战略制定
- (二) 各委员会的职责功能要求

二、行领导的职责功能要点

- (一) 战略制定
- (二) 高管配置
- (三) 组织机构与部门职责
- (四) 各委员会设置
- (五) 大流程设计

三、战略发展部的职责

四、风险管理条线

- (一) 风险政策与授信政策
- (二) 资本管理
- (三) 授信管理
- (四) 合规管理
- (五) 资产管理

五、营销条线

- (一) 研究与发展规划---一户一策
- (二) 产品与创新
- (三) 营销管理

六、运营条线

- (一) 人力资源、部门职责、岗位职责、流程、绩效、考核、培训
- (二) 行政综合服务---文秘、公关、品牌.....
- (三) 财务与资产负债管理
- (四) 信息科技
- (五) 安全保卫

分组讨论：作为信息科技工作人员，您该如何推动全行业务的信息化建设工作？