
《商业银行支行行长管理能力建设与提升解码》

陈德胜 博士/教授

宏观经济与商业银行经营管理专家

课程背景：

2023年10月30日至31日在北京举行的中央金融工作会议，是2017年以来的第六次“全国金融工作会议”。本次中央金融工作会议，提出了若干核心指示定位，为未来的金融工作做出了若干重要部署。商业银行支行行长都是本行年富力强的精英骨干，都是上级行考核提拔培养的重点对象。如何确保商业银行支行行长管理能力建设与提升，是我党、上级机构和支行行长都十分关注的议程。

为此，本课程对商业银行支行行长管理能力建设与提升进行分析和解码，为商业银行支行行长管理能力建设与提升指明方向。

授课老师近30年的经济理论学习研究和商业银行总分支行工作实践经验，逻辑严谨，思路清晰；通过深入浅出的理论与案例分析相结合，通俗易懂。

课程收益：

- 1、学习了知商业银行支行行长管理能力建设与提升的全要素。
- 2、通过解读，帮助学员指明商业银行支行行长管理能力建设与提升的关键要素、方向和路径。

课程对象：

怀化中行

课程时间：

2天，6小时/天

课程方式：

主题讲授+视频欣赏+情景模拟+案例研讨+学员分享+落地工具+头脑风暴

课程大纲

一、商业银行支行行长管理能力的基本要求

- (一) 讲政治
- (二) 善业务
- (三) 长管理

二、商业银行支行行长政治素养的基本要求

- (一) 党领导金融
- (二) 必须服从中央金融政策导向
- (三) 2023年中央金融工作会议的核心指示
 - 1 必须坚持党中央对金融工作的集中统一领导
 - 2 金融的战略定位
 - 3 要加快建设金融强国
 - 4 坚定不移走中国特色金融发展之路，加快建设中国特色现代金融体系
- (四) 2023年中央金融工作会议的重要部署
 - 1 完善金融体制
 - 2 要完善金融宏观调控
 - 3 推进金融高质量发展
 - 4 要着力打造现代金融机构和市场体系
 - 5 深化金融供给侧结构性改革
 - 6 做好五篇大文章
 - 7 优化融资结构
 - 8 促进债券市场高质量发展
 - 9 优化金融服务
 - 10 统筹金融开放和安全
 - 11 加强外汇市场管理
 - 12 强化市场规则
 - 13 健全法人治理
 - 14 增强上海国际金融中心的竞争力和影响力，巩固提升香港国际金融中心地位
 - 15 全面加强金融监管和治理能力
 - 16 防范化解风险，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线

三、商业银行支行行长管理能力的基本要求

- (一) 社会职责---ESG
- (二) 对上负责
- (三) 对下协调
- (四) 严以律己

四、商业银行支行行长管理能力---对上负责

- (一) 执行业务经营发展规划
 - (二) 对 KPI 指标负责
- 1.绩效管理
 - 2.营销管理
 - (1) 关系营销---社会活动能力
 - (2) 平台化营销
 - (3) 新媒体化营销
 - (4) 沙龙化营销
 - 3.风险管理

-
- (1) 资本管理
 - (2) 资产管理
 - (三) 沟通汇报协调
 - 1.与本行上级领导沟通汇报协调
 - 2.与上级行关键部门领导沟通汇报协调
 - 3.与地方政府领导沟通汇报协调
 - 五、商业银行支行行长管理能力---对下协调
 - (一) 统筹管理协调调动支行副行长
 - (二) 统筹管理协调调动团队员工---带好队伍
 - 1 高绩效团队重建
 - (1) 制度---规范团队行为
 - (2) 沟通---激发团队活力
 - (3) 落实---坚持目标导向
 - 2 通过高绩效管理提升员工归属感
 - 3 通过高绩效管理塑造员工凝聚力
 - 六、商业银行支行行长管理能力---严以律己
 - (一) 持续学习
 - 1.外部经营管理知识学习
 - 2.内部政策制度学习
 - 3.综合素养提升
 - (二) 规规矩矩
 - 1.廉洁自律
 - 2.合法合规