

《上下通达的情景领导》课程大纲

主讲人：翟佳

➤ 课程收益

- 了解和诊断在关键任务环境中员工的不同发展阶段
- 测评和诊断管理者的四种领导风格和表现形式
- 灵活运用和调整不同的领导风格，以适应不同的管理情景
- 建立共同的语言和沟通平台，帮助管理者和员工提高沟通效率，提升沟通能力
- 理解不当的领导型态的后果，督导过度 and 督导不足所产生的负面影响
- 提升管理者能力，学会如何制定目标、工作指示、任务委派、授权支持、教练辅导、绩效评估、积极聆听、有效反馈和积极主动解决问题
- 掌握全方位提升工作满意度和团队士气、提升员工保留度以及提高内外部客户服务水平的方法

➤ 培训对象：企业中部门管理者、高潜后备

➤ 培训时间：1天或2天

➤ 课程大纲：（2天版本）

课程议题（一级目录）	培训内容（二级目录）	授课时间	授课方式
第一单元： 员工的幸福时刻	<ul style="list-style-type: none">• 员工自画像• 分享职场中最幸福的时刻（心流体验）• 影响幸福时刻的关键因素	1小时	游戏、研讨 分享、总结
第二单元： 员工不同的发展阶段	<ul style="list-style-type: none">• 职场DNA测试• 员工不同发展阶段类型特征• 员工发展阶段模型和诉求	2小时	测评解析、 研讨、课堂 讲解、案例 举例
第三单元： 员工自我领导力展现	<ul style="list-style-type: none">• 情景剧：与上级沟通的困惑• 你希望上级如何对待你• 自我管理需求模型• 自我领导力展现• 对上沟通技巧	3小时	情景模拟、 课堂讲授、 案例分析、 小组研讨、 呈现总结
第四单元： 管理者领导力展现	<ul style="list-style-type: none">• 管理者角色转化困难原因分析• 优秀管理者在企业价值链中的定位• 领导风格测评和展现场景• 管理者委派任务和界定结果的步骤、方法和授权等级• 任务委派和授权的案例场景演练和三方互动点评• 管理者在岗辅导和建设性反馈的原	5小时	课堂讲授、 案例分析、 实操练习、 测评解析、 小组研讨、 呈现讲解、 总结点评

	<p>则、要点和步骤</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建设性反馈的案例场景演练和三方互动点评 • OJT 在岗辅导工具库研讨和提取 • 团队激励和员工赞美的原则和核心步骤 • 员工激励百宝箱研讨和案例提取 • 绩效目标的设定原则和绩效面谈七步骤 • 绩效面谈实操和三方互动点评 		
<p>第五单元： 影响力展现和行动计划</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 影响力五角星 2. 行动计划和总结 	0.5 小时	<p>课堂讲解、 行动表单填写和分享、 总结点评</p>

➤ **培训总结：**

- 小组通过绘制思维导图强化学习内容和工具
- 课程 **ORID** 式总结复盘