

课程大纲：技术方案撰写及项目管理

一、DICT 项目技术方案和项目管理需要哪些知识领域？

DICT 项目技术的本质

为什么写好 DICT 项目的技术方案需要深入了解企业架构？

了解 TOGAF 的 4A

为什么做好 DICT 项目的项目管理应该用 Prince2 体系而不是 PMBOK 体系？

为什么要做好技术方案和项目管理还需要了解 LTC？

二、业务架构设计

(1) 战略到业务：

业务架构在数字化转型的位置

战略解码是战略落地的基础

战略解码业务视图

业务战略执行力 BEM 模型

从战略到业务架构

(2) 业务架构解剖

业务架构概念

基于业务价值链的流程体系框架

业务架构组成

业务架构元模型框架

业务能力

组织地图

信息地图

价值流

价值流实例：etom 模型，从 0 级分解到 3 级

业务架构常用的一些模板：10 套

(3) 案例讲解：

虚拟案例：火车票订票的业务架构

案例：某上市公司的业务架构设计实例

案例：一个真实数字化转型咨询的业务分析案例（某央企三级子公司）

三、应用架构设计

(1) 应用架构解剖

应用架构组成

应用架构设计关键要素

应用架构分层分级

应用架构原则

应用架构设计框架

企业概念应用架构图

应用架构如何保持灵活性

应用架构设计和开发规范

SOA 参考概念应用架构
IT 系统设计方法的发展过程
微服务架构示意图

(2) 应用架构设计过程

逻辑数据设计
逻辑功能设计
应用构件设计
应用编排设计
应用组件设计

(3) 案例讲解：

虚拟案例：火车票订票的应用架构
案例：企业概念应用架构图，以某企业为例

四、数据架构设计

(1) 数据架构解剖

数据架构组成
业务与数据之间对应关系及映射
企业应用系统和数据关联关系举例
业务数据设计
数据架构与其他架构的关系
数据管理架构过程
企业数据模型
信息价值链分析
数据治理架构
数据仓库架构
常见中台架构

(3) 案例讲解：

虚拟案例：火车票订票的数据架构

五、技术架构设计

(1) 技术架构解剖

技术架构主要内容
概念技术架构图
技术架构标准举例

(3) 案例讲解：

虚拟案例：火车票订票的技术架构
案例-某企业技术架构包含下面

网络技术与规划
存储技术与规划
开发技术与规划
运营技术与规划

六、DICT 项目各类型技术方案撰写实操

智慧城市技术方案实操，附 ppt50 页+

智慧园区技术方案实操，附 ppt50 页+

企业数字化转型技术方案实操，附 ppt50 页+

中台类数字化转型技术方案实操，附 ppt50 页+

七、大客户运作 LTC 概论

管理线索：线索是 LTC 的源头
市场管理：线索管理的前序流程（MTL）
战略管理：市场管理的前序流程（VDBD）
管理机会点
引导客户：问题和思路
制定并提交解决方案：核心关键点
如何达成双赢的合同谈判
交付验收、合同履行
销售决策
规范运作、提升管理—实用销售管理工具与方法
总结：LTC 流程管理要点

八、基于 Prince2 的项目管理

PRINCE2®项目的定义？
PRINCE2®项目管理有哪些变量？
PRINCE2®项目的全生命周期及其特点？
PRINCE2®的四个管理要素及其关系
PRINCE2® 7 大成功原则
PRINCE2® 7 大成功主题
PRINCE2® 7 大成功流程
PRINCE2®项目管理 7 大管理原则

